

## Článek 1 Obecná ustanovení

1. Všeobecné obchodní podmínky [dále také VOP] určují obchodní a právní podmínky pro uzavírání a obsah kupních smluv prodávající Balex Metal s.r.o., IČO: 25994646, se sídlem Vážní 1097, 500 03 Hradec Králové, společností zapsané v obchodním rejstříku vedeném krajským soudem v Hradci Králové, oddílu C, vložce 18923, (dále jen „Balex Metal“), jejichž předmětem je zboží z nabídky Balex Metal.
2. Všeobecné obchodní podmínky [VOP] jsou v plném rozsahu nedílnou součástí každé kupní smlouvy uzavřené společností Balex Metal s podnikateli a ostatními subjekty používajícími identifikační číslo (IČO), a to rovněž včetně smluv uzavřených formou cenové nabídky zadané kupujícím u společnosti Balex Metal, přičemž v případě, že si strany sjednaly svá práva a povinnosti formou samostatné písemné dohody, mají přednost ustanovení této písemné dohody a ustanovení všeobecných obchodních podmínek [VOP] se uplatní pouze v rozsahu neupraveném touto dohodou. V případě kupujících, kteří nemají identifikační číslo (IČO), zejména spotřebitelů, se tyto Všeobecné obchodní podmínky [VOP] použijí v rozsahu, v kterém neodporují kogentním ustanovením právních předpisů zakládající zvláštní ochranu práv těchto subjektů jako kupujících.
3. Všeobecné obchodní podmínky [VOP] má kupující k dispozici v písemné podobě v sídle společnosti Balex Metal a na pobočkách společnosti a také v elektronické podobě na internetových stránkách [www.balex.eu](http://www.balex.eu). Pokud kupující uzavírá se společností Balex Metal obchodní transakce pravidelně, považuje se přijetí všeobecných obchodních podmínek [VOP] kupujícím pro jednu kupní smlouvu za přijetí těchto podmínek pro všechny další kupní smlouvy uzavřené kupujícím se společností Balex Metal, pokud si strany neujednaly jinak.

## Článek 1a Povinnosti smluvních stran

1. Smluvní strany jsou povinny plnit kupní smlouvy a spolupracovat při jejich plnění v souladu s jejich účelem a ustanoveními všeobecných obchodních podmínek.
2. Na základě všeobecných obchodních podmínek se kupující zavazuje zejména:
  - a) zaplatit dohodnutou cenu ve stanovených lhůtách
  - b) převzít zboží
  - c) u reklamačních úkonů dodržet požadované lhůty a způsoby uplatnění reklamace
  - d) popsat všechny okolnosti reklamaci, jinak budou v řízení o náhradě škody považovány za neexistující
  - e) umožnit přístup na místo, kde je vadné zboží uloženo, za účelem provedení nezbytných úkonů v reklamačním řízení
  - f) vrátit vadné zboží, které má být v důsledku reklamace vyměněno
  - g) uzavřít kupní smlouvu v případě vzdání se práva uvedeného v čl. 10 těchto VOP
  - h) plnit všechny ostatní povinnosti stanovené v kupní smlouvě nebo těchto VOP v plném rozsahu a správným způsobem
3. Podle všeobecných podmínek uvedených v těchto VOP se společnost Balex Metal zavazuje zejména:
  - a) vyrobit výrobek s náležitou přesností a bez vad v souladu se zásadami uvedenými v cenové nabídce
  - b) dodat zboží, na které se vztahuje kupní smlouva
  - c) vystavit záruční list v případě, že je záruka poskytnuta
  - d) vyřizovat správné a úplné reklamace, které byly podány
  - e) nahradit škody v případě uznání reklamace

## Článek 1b Slovník pojmů

- **cenová nabídka** – součet položek cenové nabídky pojmově a obsahově definovaných a v textu nabídky uvedených společností Balex Metal na vygenerovaném formuláři jako samostatné soubory v množstvích, které je k jednotlivým položkám přiřazeno, vyjádřený v naturálních měrných jednotkách (počet jednotek, běžných metrů, metrů čtverečních atd.) s tím, že pouze společnost Balex Metal je oprávněna obsah položek cenové nabídky vyplňovat a měnit (s výjimkou podpisu kupujícího);
- **podstatné údaje** – specifikace délky, typ opláštění, typ profilů opláštění, barevnost, dílenské výkresy, typ upevnění, typ a délka seřiznutí;
- **konečná cenová nabídka** – cenová nabídka vypracovaná společností Balex Metal s uvedením všech podstatných údajů a zadaná kupujícím;
- **dodatečné podmínky realizace cenové nabídky** – dodatečné podmínky, které si společnost Balex Metal vyhradila pro konečnou realizaci cenové nabídky a uzavření smlouvy (např.: záloha, způsob dodání, místo určení a typ vykládky), které mají vliv na posunutí data plnění nebo předpokládané datum plnění smlouvy;
- **kupující** – fyzická nebo právnická osoba nebo jiný neprávní subjekt, který kupuje zboží nabízené společností Balex Metal vlastním jménem;
- **zákazník** – organizační jednotka kupujícího nebo jiná jednotka určená kupujícím, která je oprávněna odebírat zboží a která může plnit závazky kupujícího;
- **Balex Metal** – prodávající, společnost Balex Metal s.r.o. se sídlem Vážní 1097, 500 03 Hradec Králové;
- **kupní smlouva** – kupní smlouva nebo smlouva o dodávce uzavřená mezi společností Balex Metal a kupujícím;
- **zboží** – hotový výrobek, který je výsledkem výrobního procesu ve společnosti Balex Metal nebo jiných koncernově spřízněných společnostech, nebo také položka cenové nabídky nebo faktury, u níž je společnost Balex Metal pouze prodejcem;
- **fyzická vada** – podstatná jakostní vlastnost zboží, která způsobuje jeho neshodu s podmínkami příslušných územně a věcně platných technických norem schválených Českým normalizačním institutem pro příslušné zboží, které je předmětem smlouvy, nebo jinou technickou normou stanovenou společností Balex Metal. Zboží nabízené společností Balex Metal

splňuje kvalitativní charakteristiky technických norem, na které se společnost Balex Metal odvolává, a nepodstatné užité vlastnosti, jako jsou škrábance, skvrny nebo odštěpky na zboží, nejsou důvodem k uplatnění jakýchkoli nároků ze strany kupujícího;

- **datum splatnosti** (lhůta pro zaplacení) – datum stanovené smlouvou a těmito všeobecnými obchodními podmínkami, kdy dojde (má dojít) k platbě (v případě, že je stanoveno jako konkrétní datum), nebo období mezi datem vzniku pohledávky a datem, kdy se pohledávka stane splatnou ve prospěch společnosti Balex Metal (v případě, že je stanoveno jako časové období), nebo datum uvedené na faktuře vyúčtovávající cenu zboží;
- **pohledávka** – právo společnosti Balex Metal na peněžní nebo fyzické plnění v obchodním styku od dlužníka – jakýkoli očekávaný peněžní (hotovostní) příjem založený právním nárokem;
- **manipulační poplatek** – smluvní poplatek stanovený těmito všeobecnými obchodními podmínkami, který společnost Balex Metal účtuje z důvodu nákladů spojených s plněním kupní smlouvy;
- **postoupení** – smluvní záměna věřitele ve prospěch společnosti Balex Metal;
- **odškodnění** – peněžní plnění za účelem kompenzace škody nebo ztráty, kterou utrpěla společnost Balex Metal;
- **nárok** – právo věřitele požadovat od dlužníka (včetně kupujícího), aby postupoval určitým způsobem;
- **ručení** – druh smlouvy, ve které se ručitel (vůči společnosti Balex Metal) zavazuje splnit určitý závazek vedle dlužníka v případě, že by takový závazek nesplnil dlužník;
- **datum plnění** – datum předání zboží nebo datum, které bylo společností Balex Metal písemně potvrzeno jako datum zpřístupnění zboží na stanoveném místě, nebo datum převzetí stanovené na základě uzavřené smlouvy nebo samostatné dohody, které může být společností Balex Metal jednostranně změněno v případě, že kupující nesplní požadavky nezbytné pro včasné zahájení objednávky vyplývající z konečné cenové nabídky (včetně nezaplacení zboží), jakož i v případě nepředvídané změny v organizaci výroby a organizaci dodávky (v případě předání připravené nabídky v jiném termínu, než je termín její realizace, společností Balex Metal)
- **předpokládaná doba realizace** – doba, kterou společnost Balex Metal uvádí ve svých cenových nabídkách jako předpokládanou dobu realizace zakázky, přičemž datum plnění může být upřesněno s ohledem na zbývající podmínky cenové nabídky a aktuální okolnosti
- **Incoterms** – soubor mezinárodních dodacích podmínek Incoterms 2000, jejichž použití je univerzálně možné bez ohledu na vnitrostátní povahu obchodního styku. Tyto podmínky rozdělují náklady a odpovědnost mezi kupujícího a společnost Balex Metal a zohledňují typ dohodnutého dopravního prostředku. Pro sjednání podmínky postačí uvedení obvyklé zkratky v dodacím ujednání.
- **záruka** – odpovědnost společnosti Balex Metal vůči kupujícímu za fyzické a právní vady prodávaného zboží na rámec zákonné odpovědnosti založená výslovným jednostranným prohlášením společnosti Balex Metal vůči kupujícímu (záručním listem). Na konkrétní podobu záručního prohlášení nemá kupující právní nárok; je výsledkem negociačního procesu. Řádně vystavený záruční list je součástí práva a povinností z kupní smlouvy na zboží, k němuž byl vystaven;
- **garance** – soubor dalších smluvních nároků, které může společnost Balex Metal poskytnout kupujícímu. Tato skutečnost je vždy potvrzena listinným prohlášením v samostatném dokumentu předloženém při uzavírání kupní smlouvy;
- **reklamacce** – uplatnění nároků kupujícího z titulu záruky nebo garance nebo jiného nároku. Při uplatnění reklamacce je kupující povinen uvést její důvod, jinak nebude vyřízena;
- **výdejka (externí vydání)** – doklad vystavený společností Balex Metal potvrzující předání zboží kupujícímu nebo pověřené osobě, zejména naložení zboží na dopravní prostředek. Podle okolností může být označen symbolem: WZ, WZ(O) nebo O-;
- **vyšší moc** – neočekávaná vnější událost, které nebylo možné zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí smluvních stran a kterou společnost Balex Metal považuje za vyšší moc v souladu s článkem 6 bodem 3 těchto VOP

## Článek 2 Plnění a realizace smlouvy

1. Informace dostupné na webových stránkách společnosti Balex Metal, v jejích katalogích, brožurách, letáčích, reklamách a jiných publikacích nebo tiskovinách společnosti Balex Metal – (dále jen „publikace“) – nejsou veřejným příslibem ani nabídkou na zvláštní způsob uzavření smlouvy ve smyslu ust. § 1770 o.z. Tyto publikace nejsou ani závaznou cenovou nabídkou společnosti Balex Metal, a to ani v případě, že jsou doprovázeny individuálně určenou cenou, vyjma případu, kdy by byla závaznost či jiné rozhodné skutečnosti pro uzavření smlouvy v takové publikaci výslovně uvedeny. Publikace týkající se zboží nabízeného společností Balex Metal mají výhradně informativní charakter a vzory a vzorky vystavené společností Balex Metal mají demonstrativní a výstavní charakter. Pro jakékoliv informace uvedené v publikacích k jakosti zboží se vylučuje ust. § 2113 odst. 2 o.z. a tedy z publikace nevznikají žádné záruky ani garance na rámec individuální ujednání či prohlášení společnosti Balex Metal v konkrétní kupní smlouvě. Podrobné technické údaje obsažené v publikacích mohou být kdykoli změněny, a to i v důsledku rychlých změn v technickém odvětví. Aktuální verze publikací jsou zveřejňovány na internetu nebo budou k dispozici v sídle nebo na pobočkách společnosti Balex Metal. Aktuální údaje potřebné k vypracování cenové nabídky si může kupující ověřit přímo u společnosti Balex Metal.
2. Podmínkou účinného uzavření smlouvy je obsahové vytvoření konečné cenové nabídky společností Balex Metal a následné písemné zadání této nabídky ze strany kupujícího (písemnost zaručena i faxem nebo e-mailovou zprávou) a splnění dalších podmínek (např.: záloha, způsob dodání, místo určení, typ vykládky). Pokud cenová nabídka získá status „konečná“, znamená to, že ji společnost Balex Metal přijala k realizaci a po splnění dalších podmínek pro realizaci cenové nabídky je povinna na jejím základě dodat zboží, s výjimkou článku 3.
3. U stěnových a střešních sendvičových panelů BALEXTHERM-PU-W a BALEXTHERM-PU-R s polyuretanovým jádrem je standardním typem panel s vnitřním opláštěním o tloušťce 0,40 mm a vnějším o tloušťce 0,50 mm, s výjimkou panelů s rovným povrchem. U ostatních typů sendvičových panelů je standardní tloušťka opláštění 0,50 mm.
4. Kupující má právo od konečné cenové nabídky odstoupit; k tomu musí podat společnosti Balex Metal písemné oznámení o odstoupení, a to v pracovní době, tj. mezi 8:00 a 16:00, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku zadání konečné cenové nabídky, pokud již nebyla realizována (pokud případá datum odstoupení na den pracovního klidu, odkládá se na stejný okamžik nejbližšího pracovního dne).

5. Cenové nabídky bez statusu „konečná“ slouží jako výzva k podání konečných cenových nabídek kupujícím a nejsou tak pro společnost Balex Metal závazné v rozsahu ceny na rámec doby jimi stanovené (nabídka platí do), nejdéle však 14 dní od odeslání. Později může být taková nabídka kupujícím podána pouze po předchozím potvrzení společnosti Balex Metal, že uvedené ceny jsou nadále platné.
6. Dokud není nabídka označena jako „konečná“ a nesplňuje další podmínky, nemá kupující právo požadovat uzavření smlouvy ani žádný jiný nárok na náhradu škody (odpovědnost společnosti Balex Metal je vyloučena v neširším zákonném rozsahu).

### Článek 3 Cenové nabídky a ceny

1. Ceny zboží uvedené v cenících, které jsou k dispozici v sídle nebo na pobočkách společnosti Balex Metal, mohou být kdykoli změněny. Ceny uváděné společností Balex Metal jsou ceny netto (bez DPH), ke kterým bude připočtena částka DPH podle platných daňových sazeb. Cena zboží je uvedena v cenových nabídkách vytvořených a zaslanych společností Balex Metal a je s konečnou platností dohodnuta v den podání konečné cenové nabídky u společnosti Balex Metal kupujícím a splnění podmínek nezbytných pro uskutečnění dodávky (pokud není v konečné cenové nabídce uvedeno jinak, např. pokud je v oblasti ceny stanovena doba platnosti cenové nabídky). Pokud konečná cenová nabídka podaná kupujícím obsahuje cenu, která je odlišná od ceny platné ke dni splnění dodatečných podmínek realizace cenové nabídky, poskytne společnost Balex Metal kupujícím cenovou nabídku s novou cenou a smlouva bude uzavřena, pokud kupující od cenové nabídky neodstoupí za podmínek uvedených v článku 2 bodu 4 těchto VOP.
2. Mimo rámec článku 2 bodu 4 těchto VOP může být cenová nabídka předložena kupujícím po získání statusu „konečná“ zrušena výhradně společností Balex Metal na základě písemné žádosti kupujícího po předložení jiné konečné cenové nabídky odsouhlasené společností Balex Metal. Zrušení cenové nabídky je účinné od okamžiku potvrzení skutečnosti zrušení ze strany společnosti Balex Metal a má za následek rozvázání smlouvy na základě vzájemné dohody smluvních stran, přičemž pro společnost Balex Metal ani kupujícího nevyplyvají ze zrušení cenové nabídky žádné nároky.
3. Cenová nabídka předložená společností Balex Metal nevede k automatické rezervaci surovin potřebných k výrobě zboží, které je předmětem cenové nabídky.
4. Žádná písemná dokumentace, včetně výkresů, kalkulací nákladů, cenových nabídek atd., nesmí být k dispozici žádné třetí straně a je určena pouze pro uzavření konkrétní smlouvy.
5. V případě, že se po podání konečné cenové nabídky kupujícím jeho finanční situace výrazně změní k horšímu nebo vyjdou najevo jiné podstatné okolnosti, o kterých společnost Balex Metal v den podání cenové nabídky nevěděla (včetně těch, které byly zveřejněny na příslušných místech) a které povedou k výraznému ohrožení smlouvy, a zejména pokud kupující neposkytne jiné zajištění, utvrzení či ujištění o svých schopnostech dostát splnění přijatých povinností, je společnost Balex Metal oprávněna smlouvu zcela nebo zčásti zrušit a požadovat uhrazení nákladů, které jí v souvislosti s tím vznikly.

### Článek 4 Platební podmínky

1. Společnost Balex Metal je oprávněna požadovat zaplacení ceny uvedené na faktuře v okamžiku převzetí objednaného zboží kupujícím, nebylo-li v platebních podmínkách ujednáno jinak. Tím není dotčeno právo společnosti Balex Metal požadovat složení zálohy na kupní cenu dle konečné cenové nabídky. Pokud zboží nebylo vyzvednuto v souladu s článkem 6 bodem 1 těchto VOP, pak v okamžiku, kdy uplyne lhůta pro vyzvednutí zboží. Smluvní strany mohou ve smlouvě stanovit i jiné datum úhrady ceny nebo způsob provedení platby, např. uvedením na faktuře od společnosti Balex Metal. Datum splatnosti je v každém případě uvedeno ve dnech a počítá se od data vystavení faktury.
2. Dnem úhrady je den zaevidování pohledávky na bankovním účtu společnosti Balex Metal uvedeném na faktuře, nebo na jiném účtu, který společnost Balex Metal uvede.
3. V případě opožděné platby je Balex Metal oprávněna požadovat úroky ve výši zákonného úroku z prodlení a jiné předem sjednané nároky, a to bez dalších výzev k platbě. Úroky se počítají za dobu prodlení, to je ode dne následujícího po dni splatnosti platby. V případě prodlení s platbou za zboží je Balex Metal oprávněn požadovat kromě jistiny a úroků i ostatního příslušenství a nároků spojených s vymáháním dluhu, právním zastoupením a uplatněním pohledávky u soudu. Není-li určen rozsah náhrady soudem v zahájeném nalézacím řízení, je Balex Metal dále oprávněn požadovat na základě předžalobní upomínky paušální náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky v hodnotě 5 % vymáhané částky.
4. Pokud je kupující v prodlení s platbou pro společnost Balex Metal, je společnost Balex Metal oprávněna započíst platbu provedenou kupujícím nejprve na úhradu nákladů uvedených v článku 4 bodu 3 těchto VOP, poté na úhradu úroků z prodlení a následně na úhradu závazků kupujícího s nejstarším datem vymahatelnosti, a to bez ohledu na to, zda kupující uvedl, který typ závazku hradí, a to i v situaci, kdy náklady, úroky a závazky vyplývají z více než jedné faktury.
5. Kupující není oprávněn započítávat své případné pohledávky vůči společnosti Balex Metal vůči pohledávkám, jež společnost Balex Metal uplatňuje vůči němu.
6. Nezaplacení splatného dluhu kupujícího z kterékoliv faktury vystavené společností Balex Metal ve lhůtě splatnosti, zakládá právo společnosti Balex Metal uplynutím 10. dne prodlení zesplatnit s povinností okamžité úhrady všechny ostatní faktury vůči kupujícímu, i když dosud neuplynuly jejich lhůty splatnosti, pokud již bylo jimi fakturované zboží dodáno. Současně je prodávající oprávněn po dobu trvání prodlení zdržet dodání jiného zboží, k němuž již byla kupujícím podána a společností Balex Metal přijata, konečná cenová nabídka.
7. Kupující je povinen zaplatit za zboží ve stanovené lhůtě i v případě, že zboží reklamoval, a rovněž v případě, kdy se dodání/převzetí zboží opozdilo z důvodů, za které odpovídá kupující.
8. Kupující je povinen neprodleně písemně informovat společnost Balex Metal o každé změně sídla nebo bydliště kupujícího a adresy pro doručování. Neposkytnutí těchto informací způsobí, že korespondence zaslaná na adresy uvedené v cenové nabídce nebo v jiných obchodních smlouvách uzavřených mezi společností Balex Metal a kupujícím se považuje za řádně doručenou po jediném oznámeném neúspěšném doručení.
9. Pravidla pro poskytování úvěrového limitu a posunutí termínu splatnosti jsou uvedena v samostatných vnitřních předpisech, které jsou k dispozici na internetových stránkách [www.balex.eu](http://www.balex.eu) a v sídle společnosti Balex Metal.

10. Společnost Balex Metal je oprávněna postoupit své pohledávky ve prospěch třetích stran.
11. Kupující souhlasí s používáním elektronické faktury a souhlasí se zasíláním elektronických faktur na svou e-mailovou adresu ve formátu PDF. Tento souhlas platí na dobu neurčitou od data uzavření první kupní smlouvy na základě konečné cenové nabídky. Za e-mailovou adresu pro doručování elektronických faktur kupujícímu se považuje adresa, ze které kupující komunikuje se společností Balex Metal, pokud v konečné cenové nabídce nebo e-mailové zprávě není uvedena jiná e-mailová adresa pro doručování elektronických faktur. Pokud kupující neuvede žádnou e-mailovou adresu, budou mu elektronické faktury doručovány na adresu zveřejněnou k jeho subjektu na jeho veřejně dostupných webových stránkách, případně na webových stránkách státní správy. V případě, že výše uvedené rejstříky neuvádějí žádnou e-mailovou adresu, bude faktura vytištěna a doručena v běžné podobě. Kupující může svůj souhlas písemně odepřít s účinností od posledního dne měsíce, ve kterém bylo oznámení o takovém odepření doručeno společností Balex Metal. Kupující odpovídá za to, že je schopen přijímat korespondenci od společnosti Balex Metal. Elektronická faktura se považuje za doručenu okamžikem odeslání na server, na kterém je umístěna schránka kupujícího, nebo okamžikem odeslání elektronické faktury na tuto e-mailovou adresu.

### Článek 5 Výhrada vlastnictví

1. Společnost Balex Metal si vyhrazuje právo na prodané zboží v souladu s ust. § 2132 o.z. a násl. s tím, že kupující se stává vlastníkem zboží, jakmile společnost Balex Metal obdrží úplnou platbu ve lhůtě stanovené společností Balex Metal.
2. Pokud kupující neuhradí platbu ve stanovené lhůtě, má společnost Balex Metal právo požadovat, aby kupující vrátil zboží, za které ve stanovené lhůtě nezaplatil. Společnost Balex Metal může rovněž požadovat náhradu škody, pokud se hodnota zboží snížila v porovnání s hodnotou uvedenou jako cena zboží na prodejní faktuře, a to i v případě, že zboží bylo použito nebo poškozeno.
3. V případě vrácení zboží vyrobeného na základě individuální objednávky kupujícím, a to i v případě, že vrácení probíhá na základě vzájemné dohody obou stran a týká se nepoškozeného zboží, může společnost Balex Metal účtovat kupujícímu manipulační poplatek z důvodu vrácení ve výši 20 % hodnoty vráceného zboží.
4. Pokud bylo vůči kupujícímu zahájeno insolvenční řízení, je povinen označit zboží vhodným způsobem, který vyjadřuje výhradu vlastnického práva ve prospěch společnosti Balex Metal. V případě zabavení zboží, které je majetkem společnosti Balex Metal, v rámci exekučního řízení cíleného na majetek kupujícího, je kupující povinen o této skutečnosti společnost Balex Metal neprodleně informovat a spolupracovat s ní při vymáhání práv společnosti Balex Metal vůči subjektu, který zabavení provádí, a to v rámci všech dostupných opatření. Kupující je povinen na žádost společnosti Balex Metal poskytnout veškeré údaje o místech skladování zboží, na které se vztahuje výhrada vlastnictví. Společnost Balex Metal je oprávněna zkontrolovat zboží na místě, kde se aktuálně nachází, a v případě, že zboží hrozí nebezpečí zásahu od třetí strany, je rovněž oprávněna zboží odebrat.
5. Kupující nese nebezpečí škody na věci (zboží) včetně rizika náhodné ztráty nebo poškození zboží v období mezi jeho vydáním (předáním) a převodem vlastnického práva ke zboží na kupujícího. Společnost Balex Metal může požadovat, aby kupující uzavřel smlouvu o pojištění zboží proti náhodné ztrátě nebo poškození na výše uvedenou dobu až do výše odpovídající plné hodnotě zboží, nebo aby na společnost Balex Metal převedl veškerá práva vyplývající z pojistné smlouvy uzavřené ve prospěch kupujícího, jakož i nároky vůči třetím stranám odpovědným za zničení (ztrátu) nebo poškození zboží. V takovém případě je kupující povinen zaslat společnosti Balex Metal kopii pojistné smlouvy vztahující se na zboží bezprostředně po jejím obdržení a rovněž je povinen oznámit pojistiteli postoupení pohledávek na základě pojistné smlouvy ve prospěch společnosti Balex Metal a kopii tohoto oznámení neprodleně zaslat společnosti Balex Metal.
6. Společnost Balex Metal může písemně zmocnit kupujícího k dalšímu nakládání se zbožím s výhradou vlastnického práva v rámci provozované obchodní činnosti za předpokladu, že kupující současně účinně provede postoupení pohledávky na zaplacení ceny vůči dalšímu kupujícímu ve prospěch společnosti. Provedené postoupení je zajištěním pohledávky společnosti Balex Metal na zaplacení kupní ceny kupujícím a nezbavuje kupujícího povinnosti zaplatit zbývající část ceny; v případě dalšího nakládání se zbožím je kupující povinen neprodleně informovat společnost Balex Metal o tom, kdo je dalším kupujícím. V případě záměru spojit dodané zboží s nemovitostí tak, že se zboží má stát její součástí, je kupující povinen předem zřídit jiné zajištění pohledávky na zaplacení ceny, a to zejména ručení vlastníka nemovitosti nebo postoupení (splatné) pohledávky kupujícího od investora.

### Článek 6 Podmínky pro příjem, dodání a skladování

1. Vzhledem k tomu, že společnost Balex Metal vyrábí zboží v systému výrobních relací (nutnost plánovat výrobu s ohledem na rozměry objednaného zboží), definuje společnost Balex Metal v cenové nabídce předpokládanou dobu realizace, která pouze napomáhá upřesnit datum výroby. Společnost Balex Metal je vázána dobou realizace pouze tehdy, pokud vyplývá z konečné cenové nabídky, která byla podána a která obsahovala všechny parametry (včetně zejména rozměrové specifikace dodávaného zboží), a pokud kupující splnil další podmínky pro realizaci cenové nabídky stanovené společností Balex Metal v řádném termínu (datum plnění je ověřeno v den splnění konkrétních podmínek), nebo když ji společnost Balex Metal písemně potvrdí, přičemž toto potvrzení je vzájemné a bez výhrad. Kupující je povinen převzít zboží včas, a to nejpozději do 7 dnů od realizace cenové nabídky podle ustanovení smlouvy nebo oznámení o možnosti převzít zboží (datum plnění vyplývá z obdržených výrobních relací a rozhoduje se o něm v okamžiku uzavření smlouvy, což znamená, že nabídka je „konečná“ a že jsou splněny další podmínky pro realizaci cenové nabídky, a závisí také na dalších podmínkách stanovených v těchto VOP). Pokud tato lhůta uplyne, je společnost Balex Metal oprávněna účtovat kupujícímu náklady na skladování nevyzvednutých výrobků ve výši 0,1 % z hrubé hodnoty výrobků za každý den jejich skladování, aniž by bylo nutné uzavírat s kupujícím zvláštní dohodu o skladování. Kupující zmocňuje společnost Balex Metal k vystavení faktury za výše uvedenou službu. Pokud bude tato lhůta překročena o 30 dní, je společnost Balex Metal oprávněna prodat zboží třetí straně za podmínek a za cenu dle svého vlastního uvážení, a obdrženou cenu započte na závazky kupujícího týkajících se prodeje zboží.

2. Pokud společnost Balex Metal nepotvrdí datum realizace konečné cenové nabídky, vyvine veškeré úsilí, aby připravila zboží k převzetí s ohledem na prospěch kupujícího.
3. Pokud společnost Balex Metal nemohla provést službu z důvodu vyšší moci, nemá kupující nárok na náhradu škody vzniklé v důsledku neplnění nebo pozdního plnění smlouvy. Společnost Balex Metal je povinna neprodleně informovat kupujícího o okolnostech, které znemožnily dodání. Vyšší moc zahrnuje poruchy ve fungování závodu, za které společnost Balex Metal neneso odpovědnost, nedostatek surovin, omezení vyplývající z rozhodnutí vlády, přírodní katastrofy, stávky, válka, embargo apod.
4. Pokud se kupující opozdí s platbami, nezaplatí úroky z prodlení nebo překročí úvěrové limity, jsou další dodávky (včetně konečných cenových nabídek potvrzených společností Balex Metal a konečných cenových nabídek, jejichž doba realizace byla písemně potvrzena) zadrženy až do doby uhrazení všech neuhrazených plateb (viz rovněž článek 4 bod 6).
5. Výrobky společnosti Balex Metal musí být skladovány, přepravovány a vykládány v souladu s pokyny obsaženými v technických katalozích, v „Příručce pro vykládku výrobků společnosti Balex Metal“ a na stránkách [www.balex.eu](http://www.balex.eu).
6. Pokud kupující pokyny pro přepravu a skladování nedodrží, vyhrazuje si společnost Balex Metal právo nepřijmout případné reklamace.

### Článek 7 Expedice

1. Dodání objednaného zboží kupujícímu (zákazníkovi) společností Balex Metal je uskutečněno prostřednictvím dopravního prostředku v okamžiku, kdy je zboží k dispozici kupujícímu (zákazníkovi) na dohodnutém místě (podmínka DDU, INCOTERMS 2000), není-li v konečné cenové nabídce použita jiná dodací podmínka INCOTERMS 2000). Okamžikem předání zboží společností Balex Metal kupujícímu nebo osobě pověřené kupujícím (včetně zákazníka určeného kupujícím) přecházejí na kupujícího veškeré výhody a břemena spojené se zbožím, jakož i riziko náhodné ztráty nebo poškození.
2. Místem poskytnutí služby společností Balex Metal, tj. místem předání zboží, je místo vykládky zboží, pokud přepravu organizuje společnost Balex Metal, nebo místo nakládky zboží, pokud přepravu organizuje kupující, pokud není v kupní smlouvě nebo konečné cenové nabídce uvedeno jinak.
3. Kupující je povinen vyložit zboží z vozidla do 2 hodin od okamžiku, kdy vozidlo dorazí na místo určení. Pokud kupující nevyloží zboží ve výše uvedené lhůtě, pak hradí náklady spojené s prostoje přepravního vozidla. Parkovné se účtuje za každou započatou hodinu ve výši uvedené v ceníku společnosti Balex Metal. Kupující je oprávněn na své náklady určit jiné, alternativní, místo vykládky zboží z vozidla, avšak musí tak učinit nejpozději do okamžiku expedice zboží z výrobního nebo dodacího závodu skupiny Balex Metal. Náklady na vykládku vozidla na dalším místě hradí kupující. Pokud dodání zboží na další místo vykládky prodlouží přepravní vzdálenost nebo ji výrazně změní, hradí kupující dodatečné náklady na dopravu. V případě dodávek prováděných na žádost kupujícího speciálním vozidlem s HDS jeřábem si společnost Balex Metal vyhrazuje právo účtovat kupujícímu náklady na použití tohoto vozidla s jeřábem na základě sazby uvedené v ceníku společnosti Balex Metal nebo na základě zvláštních pravidel závazných pro společnost Balex Metal.
4. Společnost Balex Metal označí závod nebo sklad, ze kterého bude zboží dodáváno, a způsob jeho přepravy. Společnost Balex Metal vynaloží veškeré možné úsilí, aby požadavku kupujícího ohledně přepravy vyhověla v co nejširším rozsahu. Kupující je povinen při převzetí zásilky pečlivě zkontrolovat její úplnost a uvést případné nedostatky nebo poškození zboží způsobené přepravou. Pokud přepravu zboží organizuje společnost Balex Metal, zkontroluje kupující při předání zásilky, zda se shoduje s objednaným množstvím, a podepíše prohlášení o převzetí zboží v souladu se specifikací na výdejce (externí vydání WZ). Toto prohlášení je dokladem o převzetí zboží v souladu s objednaným množstvím. Případné reklamace týkající se stavu, zejména stavu obalu a jeho zajištění, je kupující povinen prověřit svým příjemcem v okamžiku předání zboží a zjištěné vady pod hrozbou ztráty práva na jejich pozdější předložení a uplatnění písemně oznámit při předání zboží, a to na nákladním listu a na kopii výdejky (externí vydání), případně vystavit samostatný příjmový protokol s úplným popisem poškození či vad podepsaný řidičem i kupujícím. Nákladní list a výdejka (externí vydání WZ), které neobsahují žádné poznámky týkající se množství a kvality objednaného zboží, jsou dokladem o splnění smlouvy v souladu s konečnou cenovou nabídkou bez jakýchkoli výhrad kupujícího.
5. V případě zjištění kvalitativní nebo kvantitativní vady zboží je objednatel povinen, pod hrozbou ztráty práva uplatnit jakékoli nároky vůči společnosti Balex Metal, zajistit zboží v nezměněném stavu a zejména zdržet se montáže vadného zboží až do prošetření reklamace dodavatelem.
6. Společnost Balex Metal neodpovídá za škody způsobené při vykládce zboží u kupujícího.

### Článek 8 Balení

1. Společnost Balex Metal vynaloží veškeré úsilí, aby zajistila řádné zabalení zboží.
2. Náklady na jednorázové palety jsou zahrnuty v ceně výrobku. Kupující je nesmí odprodat v místě (prodejně), kam byla dodávka uskutečněna. Obchodování s jednorázovými paletami se řídí samostatnými smlouvami mezi kupujícím a společností Balex Metal.
3. **Kupující je povinen odstranit ochrannou fólii z výrobků společnosti Balex Metal a očistit vnější a vnitřní povrch výrobku nejpozději do dvou měsíců od data výroby pod hrozbou ztráty nároku na reklamaci. Toto opatření musí být u ocelového opláštění provedeno při teplotě nad nulou. Tato povinnost kupujícího platí bez ohledu na místo uskladnění zboží.**

### Článek 9 Reklamacce

1. Smluvní strany jsou povinny spolupracovat při zahájení reklamačního řízení; zejména se jedná o přístup k vadnému zboží, předložení všech potřebných dokladů a informací k provedení opravy (plány staveb, technická dokumentace) a umožnění vyřízení zvoleného způsobu reklamace.
2. Společnost Balex Metal odpovídá za zboží v souladu s se svou zákonnou odpovědností, s výhradou ustanovení obsažených v kupní smlouvě a jejich součástech, nebo těchto VOP.
3. Kupující je povinen při předání zásilky zkontrolovat, zda odpovídá objednanému množství a kvalitě.
4. Případné reklamace musí být předány společnosti Balex Metal neprodleně a písemně, v opačném případě budou neplatné. V reklamaci kupující uvede následující údaje identifikující nákup zboží: datum nákupu, číslo konečné cenové nabídky, důvod reklamace a seznam reklamovaného zboží s uvedením mimo jiné jeho množství a specifikací reklamace (hodnoty reklamace, předpokládaného způsobu vyřízení reklamace). V případě práva vyplývajícího ze záruky nebo garance je kupující povinen předložit společnosti Balex Metal záruční list.
5. Předpokladem pro podání reklamace kupujícím je dodržení níže uvedených pravidel:
  - o skladování zboží, manipulace se zbožím a zpracování zboží by mělo probíhat v souladu se všemi nezbytnými specializovanými požadavky platnými pro danou oblast, zejména s požadavky na technickou dokumentaci (povolení) a obecně uznávanými technickými předpisy,
  - o v případě zjištění vady je třeba okamžitě zastavit manipulaci se zbožím a jeho zpracování a předat zboží společnosti Balex Metal ke kontrole. Kupující je povinen na žádost společnosti Balex Metal dodat vzorky reklamovaného zboží.
6. Reklamacce týkající se množství, které vznikly v důsledku chybné nakládky zboží, nebo reklamace týkající se viditelných fyzických vad, které se vyskytly během přepravy (pokřivené zámky, mechanické poškození opláštění, oděrky a škrábance na organickém povlaku), musí kupující uplatnit písemně ihned po jejich zjištění, nejpozději v den vykládky zboží nebo v den předání zboží. Kromě toho musí kupující v případě podobných reklamací uvést na výdejce (externí vydání WZ) poškození zakoupeného zboží (oznámení o nedostatku nebo poškození). Oznámení na výdejce (externí vydání WZ) musí být podepsáno řidičem, který zboží dodal, nebo osobou, která zboží jménem společnosti Balex Metal vydala.
7. Reklamacce týkající se viditelných fyzických vad (např. nesrovnalosti v rozměrech, kvalita povrchu, ohnutí a promáčknutí), které nejsou uvedeny v článku 6, musí kupující oznámit písemně ihned po jejich zjištění, nejpozději však do 14 dnů ode dne předání zboží kupujícím, a to pouze v případě, že zboží nebylo podrobeno zpracování.
8. Reklamacce výrobních vad (skryté vady jakosti), jejichž zjištění nebylo i přes důkladnou kontrolu zboží možné, musí být u společnosti Balex Metal uplatněny písemně bezprostředně po jejich zjištění, nejpozději však do 3 měsíců ode dne předání zboží kupujícím. Nepodání reklamace ve lhůtě stanovené v kupní smlouvě a těchto VOP nebo nepředložení požadovaných dokumentů má za následek ztrátu práva na jakékoli nároky kupujícího vůči společnosti Balex Metal.
9. Kupující je povinen, pod hrozbou ztráty práva na uplatnění jakýchkoli nároků vůči společnosti Balex Metal, umožnit společnosti Balex Metal kontrolu reklamovaného zboží, odebrání vzorků a provedení technických zkoušek.
10. Náklady na znalce hradí strana, kterou znalec označí za osobu odpovědnou za škodu.
11. Pokud je reklamacce kupujícího uznána, vyhrazuje si společnost Balex Metal právo zvolit konečný způsob vyřízení reklamace v závislosti na rozsahu poškození a nákladů s ním spojených (oprava, výměna zboží za nové, které je bez vad, nebo úhrada škody stanovené společností Balex Metal, přičemž se zohlední případné opačné nároky, pokud byly uvedeny v záručních listech). Pokud společnost Balex Metal reklamaci uzná, ale odmítne zboží opravit, vyměnit za zboží bez vad nebo uhradit škodu, může kupující požadovat snížení kupní ceny nebo odstoupit od smlouvy.
12. Pokud kupující tíží nebo znemožní vyřešení reklamace způsobem, který společnost Balex Metal zvolila, ztrácí kupující vůči společnosti Balex Metal jakákoli práva na uplatnění nároků, přičemž společnost Balex Metal je zejména zbavena odpovědnosti za škodu vzniklou v důsledku reklamovaných vad.
13. Uspokojení nároku kupujícího výše uvedeným způsobem vylučuje možnost požadovat v budoucnu z téhož důvodu jinou náhradu, zejména požadovat obecnou nápravu škody.
14. Pokud společnost Balex Metal uzná nárok na výměnu zboží za zboží bez vad, je kupující povinen bez dalších výzev nejprve vyměňované zboží vrátit. Pokud kupující nevrátí zboží do 14 dnů ode dne doručení rozhodnutí o uznání reklamace, je společnost Balex Metal oprávněna upustit od plnění záručního nároku a vyřídít reklamaci poskytnutím slevy na vyměňované zboží jako zboží horší kvality ve výši 20 % oproti ceně stanovené ceníkem společnosti Balex Metal.
15. Společnost Balex Metal je oprávněna vyčkat s plněním pohledávek kupujícího vůči ní do doby, kdy kupující uhradí všechny své splatné závazky a splní všechny své další povinnosti vůči společnosti Balex Metal.
16. Společnost Balex Metal neodpovídá za nepřímé a následné škody, obchodní ztráty a ušlý zisk kupujícího, a zejména za škodu způsobené ztrátou navrženého zařízení nebo doprovozného vybavení, ztrátou úroků, odměny nebo zisku.
17. Výše náhrady škody (odpovědnost společnosti Balex Metal za škodu) je vždy omezena výší čisté ceny prodaného zboží, kterou kupující skutečně zaplatil.
18. Kupující ztrácí veškerá práva na náhradu škody vůči společnosti Balex Metal v souvislosti s nákupem zboží, pokud zboží nezkontroloval v okamžiku jeho převzetí nebo pokud zboží zkontroloval, avšak zjištěné vady či nesrovnalosti společnosti Balex Metal neprodleně (v souladu s tímto VOP) neoznámil. Nároky zanikají zejména v případě, že kupující vadu nebo nesrovnalost na zboží měl a mohl při jeho předání rozpoznat, avšak přesto provedl jeho montáž.
19. Všechny barvy dostupné ve vzorníku společnosti Balex Metal byly klasifikovány na základě relativní světlosti 3. skupiny. Zařazení jednotlivých barev do skupin je znázorněno v tabulce č. 1.

Tabulka 1.

Symbol	Skupina
7047	velmi světlé
9010	velmi světlé
9002	velmi světlé
7035	velmi světlé
1015	velmi světlé
7040	světlé
6011	světlé
9006	světlé
9007	světlé
5012	světlé
1003	světlé
1017	světlé
7012	tmavé
9005	tmavé
5010	tmavé
6005	tmavé
6020	tmavé
7016	tmavé
7024	tmavé
8019	tmavé
8017	tmavé
8012	tmavé
8004	tmavé
3016	tmavé
3011	tmavé

- Společnost Balex Metal nenese odpovědnost za sendvičové panely v tmavých barvách v rozsahu fyzikálních odchylek barevnosti vznikajících v důsledku tepelné roztažnosti, což znamená, že zejména na tyto plechy se v uvedeném rozsahu bez ohledu na jejich délku nevztahuje záruka ani garance.
- U všech sendvičových panelů v tmavých barvách je projektant povinen v technickém projektu (a rovněž při specifikaci seznamu řezů) zohlednit vliv tepelného zatížení a způsob jejich upevnění, stejně jako stanovit délku dílců.
- Pokud se u výrobků, které jsou pozinkované nebo vyrobené z žárově pozinkované oceli, objeví tmavé a světle šedé plochy na povrchu, mírné nerovnosti vnějšího povrchu, jakož i bílá rez, není jejich výskyt důvodem k reklamaci, pokud má taková zinková vrstva stále alespoň minimální tloušťku.
- Společnost Balex Metal nenese odpovědnost za škody, které mohou vzniknout během přepravy (poškrábání, odření a jiné mechanické poškození organické povrchové úpravy), pokud jde o zboží vyrobené z oceli s povrchovou úpravou typu

hrubozrný mat a Rustika či Malaga a pokud si kupující od společnosti Balex Metal nezakoupil ochrannou fólii určenou pro tyto výrobky.

- Společnost Balex Metal nenese odpovědnost za škody, které mohou vzniknout v důsledku kontaktu oceli s organickou povrchovou úpravou s mokrým betonem nebo dřevem, omítkou a půdou.
- Společnost Balex Metal nenese odpovědnost za výrobek označený jako zboží II. jakosti z hlediska jakýchkoli fyzických vad, zvláště se na takový výrobek, bez ohledu na jeho typ a množství, nevztahuje záruka, garance ani jiná odpovědnost za neplnění nebo nesprávné plnění smlouvy. Kupující kupuje zboží II. jakosti na vlastní riziko, v kvalitě v době předání a za sníženou cenu, a to bez práva uplatňovat jakékoli nároky související s jeho kvalitou, přičemž se okamžikem převzetí zboží zřídá vůči společnosti Balex Metal jakýchkoli budoucích nároků, tedy se ve smyslu ust. § 1916 odst. 2 Občanského zákoníku vzdává vůči prodávajícímu práva z vadného plnění vyjma právních vad. Kupující nemá zejména nárok na vrácení peněz nebo snížení objednávky, odškodnění nebo náhradu. Zboží II. jakosti nemusí splňovat běžné normy kvality a není zaručeno, že splňuje normy přijaté v zemi uživatele, pokud jde o tloušťku oceli a pěny. Zboží II. jakosti může mít např. některé nerovnosti, škrábance, promáčkliny, vady laku nebo pěny (včetně nebarevnosti), odchylky od norem týkající se údajů o rozměrech a tloušťce, jiné vlastnosti tloušťky oceli a pěny apod. Tyto odchylky od přijatých norem nepředstavují vady výrobku.

### Článek 10 Záruka a garance

- Záruka se nevztahuje na vady a poškození zboží vzniklé úmyslným jednáním kupujícího nebo jakékoliv osoby mimo sféru prodávající, jakož i jejich nedbalostí či nerespektování pokynů, instrukcí či doporučení, které jsou součástí průvodních informací ke kupní smlouvě, obsaženy v kupní smlouvě a jejich přílohách, návodech k použití, jsou obecně známé, nebo uvedeny ve školících, informačních a metodických materiálech na stránkách [www.balex.eu](http://www.balex.eu).
- Záruka se vztahuje pouze na výrobky, pro které byl vystaven a kupujícímu předložen samostatný záruční list. Kupující nemá na vystavení záručního listu právní nárok.
- Společnost Balex Metal si vyhrazuje právo na změnu technických parametrů, pokud jde o údaje uvedené v popisech v prospektech, výkresech a dalších reklamních materiálech v souvislosti s modernizací výrobku a zvýšením jeho užitné hodnoty.
- Společnost Balex Metal je vázána technickými parametry, které zaručují vlastnosti prodáváného zboží, po jejich výslovném písemném odsouhlasení u kupujícího.
- Společnost Balex Metal zaručuje, že dodané zboží odpovídá zásadám moderní technologie, včetně požadavků stanovených příslušnými povoleními platnými pro danou oblast, jakož i smluvními ujednáními s kupujícím. Společnost Balex Metal rovněž zaručuje, že prodávané zboží bude fungovat bezchybně, pokud bude používáno v souladu s jeho určením v běžných střeoevropských klimatických a atmosférických podmínkách, nebude vystaveno přímému působení mořských vod a nadměrnému UV záření ani působení intenzivních chemických sloučenin včetně specifického znečištění ovzduší. Za volbu příslušných parametrů odolnosti zboží v prostředí (např. bezpečnostní třídy RC) odpovídá výhradně kupující. Nebylo-li písemně dohodnuto jinak, pak u všech hodnot a rozměrů zboží uvedených v příslušných povoleních a smlouvách musí kupující zohlednit obvyklé nebo normami stanovené hodnoty přípustných odchylek (tolerancí). Smluvní strany akceptují odchylky v odstínech barvy zboží, které mohou nastat v případě, že dodávka jednotlivých výrobních šarží byla realizována odděleně, nebo v případě, kdy bylo dodáno zboží s rozdílnými daty plnění či jinou tloušťkou plechů. Společnost Balex Metal nenese odpovědnost za ztrátu intenzity barvy zboží (změnu barvy), pokud kupujícímu nebyla poskytnuta dodatečná písemná záruka na trvanlivost barvy během používání.
- Záruční nároky zanikají po 6 měsících ode dne předání zboží kupujícímu, pokud není v záručním listu stanoveno jinak. V případě odstranění závad se záruka neprodlužuje. Na výrobky bez vad, které nahradily vadné výrobky, může být vystavena a poskytnuta nová záruka, přičemž doba této nové záruky nebude delší než doba původní záruky.


### Článek 11 Ochrana osobních údajů

Osobní údaje jsou společností Balex Metal zpracovávány v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), přičemž pravidla týkající se zpracování osobních údajů v rámci obchodních vztahů navázaných se společností Balex Metal jsou uvedena v samostatném oznámení dostupném na adrese <https://balex.eu> a jsou dostupná rovněž na místech uvedených v příloze č. 1.

### Článek 12 Závěrečná ustanovení

- Veškeré lhůty stanovené v těchto VOP a v kupní smlouvě jsou vyhrazeny ve prospěch společnosti Balex Metal.
- Na záležitosti neupravené těmito VOP se vztahují ustanovení Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.
- Na platnost a účinnost těchto VOP nemá vliv, bylo-li by uplatnění některé z jejich částí vyloučeno kogentní částí zákona, a to i v případě nově přijaté právní normy.
- Společnost Balex Metal si vyhrazuje právo na využívání informací o investici a případně o konstrukčních pracích nebo realizačních pracích, které jsou prováděny s použitím výrobků nebo technologií společnosti Balex Metal. Použití informací se vztahuje na marketingové aktivity, které zahrnují zejména poskytování informací o těchto investicích nebo pracích, jejich zachycení ve formě fotografie nebo jiné grafické formě a jejich zveřejnění ve všech reklamních materiálech společnosti Balex Metal.



	<b>VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY</b>	Datum vydání: 12. srpna 2022
		Verze: 27.1. CZE
		Strana 9 z 9
Balex Metal s.r.o. Vážní 1097 500 03 Hradec Králové		

5. V případě jakýchkoli sporů vyplývajících z plnění smluv, na které se vztahují tyto VOP, vynaloží společnost Balex Metal a kupující veškeré úsilí, aby tyto spory vyřešili smírnou cestou. Pokud se spor smírnou cestou vyřešit nepodaří, rozhodne o něm místně příslušný soud.

Příloha č. 1 ke všeobecným obchodním podmínkám – seznam míst, kde jsou národní mutace VOP k dispozici

**Sídlo společnosti:** Balex Metal s.r.o., IČO: 25994646, se sídlem Vážní 1097, 500 03 Hradec Králové

KANCELÁŘ/UMÍSTĚNÍ	ADRESA	TEL.
<b>ČESKÁ REPUBLIKA BALEX METAL S.R.O.</b>	Vážní 1097, Hradec Králové, 500-11	+420 495 543 267
<b>LOTYŠSKO SIA BALEX METAL</b>	Mūkusalas iela 72, Rīga, LV-1004	+371 27 300 500
	Liepnieku 10, Brocēni, LV-3851	+371 27 300 500
<b>LITVA UAB BALEX METAL</b>	Lentvario g.1, Vilnius, LT-02300	+370 5 273 02 99
<b>SLOVENSKO BALEX METAL a.s.</b>	Žilinská cesta 504/94 Lietavská Lúčka, 013 11	+421 41 507 40 01

#### Pobočky v Polsku

KANCELÁŘ/UMÍSTĚNÍ	ADRESA	TEL.
<b>BOLSZEWO SÍDLO SPOLEČNOSTI</b>	ul. WejherVOPka 12C, 84-239 Bolszewo	+48 58 778 44 44
<b>WROCLAW DŁUGOŁĘKA</b>	ul. Wrocławska 42, 55-095 Długołęka	+48 71 315 16 11 kom. +48 538 818 430 kom. +48 600 263 053
<b>TOMASZÓW MAZOWIECKI</b>	ul. Spalska 143/147, 97-200 Tomaszów Mazowiecki	+48 44 618 22 22 kom. +48 696 030 424 kom. +48 539 675 045
<b>PUSTKÓW</b>	Pustków 363C, 39-205 Pustków	+48 14 634 84 44