

ZÁRUKA



ZÁRUKA NA SP25 LESK

ZÁKLADNÍ ZÁRUKA

do **10 LET**

ROZŠÍŘENÁ ZÁRUKA

do **25 LET**



ZÁRUKA NA SP35 MAT

ZÁKLADNÍ ZÁRUKA

do **15 LET**

ROZŠÍŘENÁ ZÁRUKA

do **35 LET**



ZÁRUKA NA CESAR55 POLOMAT

ZÁKLADNÍ ZÁRUKA

do **25 LET**

ROZŠÍŘENÁ ZÁRUKA

do **55 LET**

KONKRÉTNÍ PODMÍNKY

1. Tato záruka se vztahuje na výrobky Balex Metal v oblasti výrobků bytové výstavby (ve formě:

kovové střešní tašky, modulové plechové střešní tašky, panely se stojatou drážkou, trapézové krycí plechy (stěnové a střešní)) vyrobené z pozinkovaného ocelového plechu s vnějším organickým nátěrem SP25 lesk, SP35 mat, Cesar 55 polomat používané v exteriéru v prostředí typickém pro mírné klima s korozní kategorií C2 a C3 (podle PN-EN ISO 12944-2:2001 Barvy a laky. Ochrana ocelových konstrukcí proti korozi pomocí ochranných nátěrových systémů. Část 2: Klasifikace prostředí) a plechy používané uvnitř zařízení s kategorie korozivnosti C1, C2, C3 bez specifické expozice, která by mohla výrazně zvýšit korozi, např.:

- a. chemické expozice – pocházející z provozu zařízení – kyseliny, zásady nebo soli, organická rozpouštědla, agresivní plyny a prachové částice,
- b. mechanická expozice – intenzivní otěr (eroze),
- c. expozice vyplývající z kondenzace,
- d. expozice v důsledku nadstandardních vysokých teplot,
- e. zvýšená koroze v důsledku kombinace expozic,

2. Záruka platí za předpokladu, že:

- a. sklon střechy je vhodný pro daný výrobek a v souladu s doporučeními Balex Metal Sp. z o. o. a kdy dešťová voda může volně stékat ze všech ploch pokrytých plechem.
- b. provádí se periodická kontrola/kontrola plechu (nejméně 1x ročně, nejlépe brzy na jaře), plech se čistí (mytí běžným saponátem) a udržuje,
- c. plechy jsou skladovány a skladovány v souladu s doporučeními Balex Metal Sp. z o. o. a instalované s použitím vhodného nářadí a spojovacího materiálu, při dodržení směrnic z technických návrhů staveb, vypracovaných s přihlédnutím k platným normám a technickým a stavebním předpisům, montážním doporučením výrobce plechu. V následujících situacích vyhnout se tzv "kontaktní koroze", je zvláště důležité správně spojovat plechy.
- d. poškození se vyskytuje alespoň na 5 % povrchu plechu.

e. návrh a konstrukce budovy a všech možných úprava bude mít za následek:

- i. vytvoření slabých míst, kde se může shromažďovat voda nebo jakékoli nečistoty,
- ii. Škodlivá kombinace výrobků s nevhodnými materiály, zvyšuje riziko koroze,
- iii. povrchy stěn a střech, které nejsou přirozeně čištěny, budou předmětem pravidelné údržby včetně každoročního mytí bez použití abrazivních nebo agresivních prostředků (příjemce je povinen doložit splnění výše uvedené podmínky).

3. Příjemce záruky:

- a. přijmout veškerá vhodná opatření k zamezení škod - zaručuje, že výrobky nebudou skladovány v prostorách příjemce nebo na staveništi déle než jeden měsíc od data dodání,
- b. přijmout veškerá vhodná opatření k zabránění poškození nátěru v důsledku řezání, vrtání a jakýchkoli jiných činností souvisejících s montáží nebo prací prováděných na místě montáže,
- c. ve vztahu k jakémukoli prvku, na kterém se z různých důvodů začíná vyvíjet koroze, příjemce okamžitě přijme nápravná opatření (tyto prvky budou předmětem uvedených činností systematickým způsobem).

4. Záruční odpovědnost se vztahuje pouze na rozsah jasně popsany v záručním listě a pouze na vady způsobené důvody spočívajícími v prodávané věci (zejména se nevztahuje na škody vzniklé běžným opotřebením nebo na škody, které nemají za následek dodržení normy platné pro zboží).

5. Záruka se nevztahuje na:

- a. drobné delaminace na řezných hranách,
- b. povrchy, na kterých byly provedeny korekce laku, a to i v místech mechanického nebo chemického poškození,
- c. účinky vyplývající z jevu tepelné roztažnosti u výrobků v tmavých barvách

- d. výrobky namontované na větracích otvorech nebo otevřených konstrukcích, jako jsou přístřešky, kde existuje riziko kondenzace na vnitřní straně střechy,
- e. výrobky instalované na střechách se sklonem nižším, než je požadováno,
- f. výrobky, které jsou trvale nebo dočasně vystaveny: prostředí s vysokou úrovní agresivních nebo korozivních chemikálií, kde je pravděpodobná kondenzace nebo únik (např. emise kouře obsahující páry síry, kyselé nebo alkalické výpary v případě některých výrobních závodů) dojde k reakci s organicky potaženým plechem,
- g. výrobky vystavené nepřírodně vysokým nebo koncentrovaným povrchovým teplotám,
- h. produkty podléhající jiným specifickým podmínkám, jako je kontaminace, písečné bouře, použití mimo rozsah aplikací, na které se vztahuje tato záruka.

6. Záruka se nevztahuje na vady způsobené:

- a. činnosti související s přepravou, skladováním, překládkou, používáním, zpracováním a/nebo konzervací produktů příjemcem a/nebo jakoukoli jinou osobou,
- b. veškeré činnosti prováděné příjemcem a/nebo jakoukoli osobou jím určenou, jako je řezání a vrtání výrobků.

Kromě toho se tato záruka nevztahuje na:

- c. koroze povlaku způsobená přítomností kovových pilin zbývajících po výše uvedeném aktivitu,
- d. kombinování organicky potažených výrobků příjemcem nebo jakoukoli jinou osobou jím určenou s materiály, které mohou způsobit vytvoření galvanického článku nebo změnu elektrického potenciálu,
- e. poškození způsobené vnějšími příčinami, jako je kontaminace, oheň, kouř a/nebo úniky, které mají za následek tvorbu korozivních výparů nebo jakýkoli případ vyšší moci a obecně jakákoliv příčina nesouvisející s výrobním procesem Balex Metal,
- f. poškození související s intenzivním mytím a/nebo čištěním (včetně mechanického nebo chemického poškození),

- g. výskyt koroze na vnitřní straně plechů a na vnitřních částech vertikálního nebo horizontálního přesahu nebo výskyt jakýchkoli jiných jevů, které mají svou příčinu uvnitř budovy.
- h. vystavení povětrnostním podmínkám na pobřeží.

7. Záruka se nevztahuje na agresivní prostředí, např. při styku s popelem a cementovým prachem, při přímém kontaktu s vlhkým dřevem, betonem nebo zeminou, při styku s exkrementy zvířat, při styku s mědí nebo kapalinou vytékající z měděných trubek apod.

8. Záruční nároky zanikají při řezání výrobků pomocí brusných kotoučů v tzv. „režim řezání za tepla“.

9. Záruční doba závisí na typu organického nátěru a rozsahu záruky (základní nebo prodloužená), jak je popsáno na straně 7.

10. Záruční doba začíná běžet ode dne vystavení nákupního dokladu nebo - v případě skladování u distributora Balex Metal Sp. z o. o. po dobu delší než 2 měsíce - od data výroby.

KONKRÉTNÍ PODMÍNKY

1. Nezbytnou podmínkou pro posouzení reklamace je předložení této záruky spolu s fakturou za nákup Balex Metal Sp. z o.o., za účelem identifikace dané šarže zboží. Provedení jakýchkoli výmazů nebo oprav v záručním listu má za následek jeho neplatnost.

2. Reklamaci podávejte on-line prostřednictvím webových stránek výrobce (www.balex.eu) nebo u přímého dodavatele Balex Metal Sp. z o.o., která je následně předá společnosti Balex Metal nebo osobně či doporučeně v sídle společnosti Balex Metal Sp. z o.o., ul. Wejherowska 12 C, 84-239 Bolszewo. Za datum uplatnění reklamace se považuje datum přijetí on-line reklamace, datum zaevidování podání v sídle společnosti Balex Metal Sp. z o. o. prostřednictvím přímého dodavatele nebo dnem přijetí doporučeného dopisu. Reklamaci je nutné uplatnit ihned po zjištění závady, nejpozději však do 14 dnů od jejího odhalení pod hrozbou ztráty záručních nároků.

3. Balex Metal rozhodnutí posoudí a oznámí oprávněnému neprodleně, nejpozději do 30 dnů, avšak v případech s vyšší mírou technické náročnosti (např. nutnost konzultace s dodavatelem oceli) bude reklamační lhůta k posouzení může být prodloužena o další období, o kterém Balex Metal příjemce písemně vyrozumí. Příjemce se zavazuje poskytnout Balex Metal nebo osobě určené společností bezplatný přístup k inzerovanému produktu. Balex Metal má právo svobodné volby způsobu vyřízení reklamační.

4. V případě uznané reklamační se Balex Metal v souladu se záručními podmínkami zavazuje poskytnout oprávněné osobě zdarma nové výrobky výměnou za poškozené. Záruka se nevztahuje na rozdíly v odstínu barvy, ke kterým může dojít při kombinaci výrobků vyměněných za nové a nevyměněné.

5. Balex Metal Sp. z o. o. neodpovídá za nepřímé a následné škody, ekonomické ztráty a ušlý zisk držitele záruky a odpovědnost Balex Metal Sp. z o. o. je omezena čistou cenou prodáváného zboží, na které se vztahuje záruka.

6. Rozsah záruky vylučuje vady způsobené vyšší mocí, zejména: požár, povodeň, válka, výbuch, mechanické poškození, zemětřesení, silný vítr, vandalismus, radioaktivní záření.

7. Záruka na prodávané produkty nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje práva oprávněné osoby ze záruky.

8. Strany uvedou soud příslušný pro sídlo společnosti Balex Metal Sp. z o. o.

Příklady:



ZÁRUKA 25 LET

Záruční třída BM25 Povlak SP Polyester Lesk 25 um

Prodloužená záruka

25 let bez perforační koroze,
5 let pro zachování organického povlaku

Základní záruka

10 let bez perforační koroze,
5 let pro zachování organického povlaku
Třída venkovního prostředí do RC3.



ZÁRUKA 35 LET

Záruční třída BM35 SP Polyester Matný 35 um

Prodloužená záruka

35 let bez perforační koroze,
10 let pro zachování organického povlaku

Základní záruka

15 let bez perforační koroze,
5 let pro zachování organického povlaku
Třída venkovního prostředí do RC4.



ZÁRUKA 55 LET

Záruční třída BM55 CESAR 55 Polomatný

Prodloužená záruka

55 let bez perforační koroze,
20 let pro zachování organického povlaku

Základní záruka

20 let bez perforační koroze,
10 let pro zachování organického povlaku
Třída venkovního prostředí do RC5*.

PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA - poskytována pouze na nákup a montáž celých systémů - originální sady plechových tašek, modulárních plechových tašek, systémového lemování, hřebenáčů, kování, ale i plochých plechů pro jednotlivé oplechování, kování a okapového systému ZENIT.

TECHNICKÁ ZÁRUKA (bez perforační koroze) - znamená zajištění technické a mechanické funkčnosti výrobku z hlediska perforační koroze, tedy výskytu děr v jádru výrobku.

ESTETICKÁ ZÁRUKA (zachování organického povlaku) - znamená kvalitu vnějšího povlaku na povrchu výrobku - odštěpky, praskliny, odlupování povrchu, výrazné a nerovnoměrné barevné rozdíly.

* Vyžaduje potvrzení dodavatele suroviny po analýze vyplněného environmentálního dotazníku.

povlak	ZÁRUKA				přípustná korozivnost vnějšího prostředí
	základní		rozšířená		
	technická	estetická	technická	estetická	
SP Polyester Lesk 25 µm	 10 LET	 5 LET	 25 LET	 5 LET	RC3
SP35 MAT	 15 LET	 5 LET	 35 LET	 10 LET	RC4
CESAR 55 Polomat	 20 LET	 10 LET	 55 LET	 20 LET	RC5*

* Vyžaduje potvrzení dodavatele suroviny po analýze vyplněného environmentálního dotazníku.



Číslo prodejní faktury distributora



Číslo nákupní faktury Balex Metal



Ručitel

Tento výtisk nepředstavuje nabídku ve smyslu občanského zákoníku. Uvedené informace jsou aktuální k datu zveřejnění. V souladu s mottem Balex Metal týkajícím se neustálého zlepšování nejsou tyto informace závazné a mohou se změnit bez předchozího upozornění. Balex Metal si vyhrazuje právo na změny ve verzích prezentovaných produktů.

Verze online

