

§ 1. Bendrosios nuostatos

1. Šios UAB „Balex Metal“ bendrosios pardavimo sąlygos (toliau - Bendrosios pardavimo sąlygos) nustato prekių pardavimo sutarčių sudarymo taisykles; jose minima UAB „Balex Metal“ registruotas buveinės adresas: Liudvinavo g. 123B, LT-02241 Vilnius, Lietuva, įmonės kodas 300012532, PVM mokėtojo kodas LT100000948610.
2. Bendrosios pardavimo sąlygos yra laikomos neatsiejama bet kurių UAB „Balex Metal“ su pirkėjais sudarytų pardavimo sutarčių dalimi, įskaitant sutartis, sudarytas „Balex Metal“ pateiktų pasiūlymų pagrindu. Visgi kai Šalys savo teises ir pareigas nustato atskira rašytine sutartimi, tokios rašytinės sutarties nuostatos turės prioritetą, o Bendrųjų pardavimo sąlygų nuostatos
3. Bendrosios pardavimo sąlygos gali būti pateiktos Pirkėjams raštu UAB „Balex Metal“ buveinėje, taip pat jos yra prieinamos elektronine forma svetainėje www.balex.eu. Jei Pirkėjas reguliariai sudaro komercinius sandorius su UAB „Balex Metal“, Pirkėjo sutikimas su Bendrosiomis pardavimo sąlygomis vienos pardavimo sutarties atžvilgiu bus laikomas šių Sąlygų priėmimu vėlesnėms pardavimo sutartims, kurias Pirkėjas sudarys su „Balex Metal“, nebent Šalys susitaris kitaip. Tačiau UAB „Balex metal“ ir pirkėjų pasirašytoms ir galiojančioms atskiroms sutartims taikomos jose nurodytos sąlygos, kurios turi viršenybę šių BPS atžvilgiu.

§ 1 a. Šalių įsipareigojimai

1. Šalys įsipareigoja vykdyti pardavimo sutartis ir bendradarbiauti jas vykdam, atsižvelgiant į sutartyse nustatytus tikslus bei Bendrųjų pardavimo sąlygų nuostatas.
2. Pagal Bendrųjų pardavimo sąlygų nuostatas, Pirkėjas visų pirma įsipareigoja:
 - a) sumokėti sutartą kainą per nustatytus terminus;
 - b) pasiimti prekes;
 - c) laikytis nustatytų pretenzijų pateikimo terminų ir formų;
 - d) aprašyti visas pretenzijų aplinkybes, kitu atveju į pretenzijas nebus atsižvelgiama žalos atlyginimo procese;
 - e) užtikrinti prieigą prie vietos, kurioje laikomos nekokybiškos prekės, kad būtų atlikti būtini veiksmai nagrinėjant pretenziją;
 - f) pristatyti nekokybiškas prekes pakeitimui pretenzijos pagrindu;
 - g) sudaryti pardavimo sutartį Bendrųjų pardavimo sąlygų 10 straipsnyje nurodyto atsisakymo atveju;
 - h) visapusiškai ir teisingai įvykdyti visus kitus įsipareigojimus, numatytus pardavimo sutartyje arba Bendrosiose pardavimo sąlygose.
3. Pagal Bendrųjų pardavimo sąlygų nuostatas, UAB „Balex Metal“ visų pirma įsipareigoja:
 - a) pagaminti produkciją be defektų, laikantis pasiūlyme nurodytų specifikacijų;
 - b) pristatyti prekes, numatytas pardavimo sutartyje;
 - c) išduoti garantijos dokumentą, jei suteikiama garantija;
 - d) teisingai ir išsamiai išnagrinėti pateiktas pretenzijas;
 - e) ištaisyti žalą, jei pretenzija yra pagrįsta.

§ 1 b. Naudojamos sąvokos

- **„Pasiūlymas“** - sugeneruotoje formoje, pateikiamoje kaip atskiras pasiūlymas, UAB „Balex Metal“ nurodytų ir sukomplektuotų siūlomų elementų visuma su nurodytais kiekiais, išreikštais natūraliais matavimo vienetais (vienetų skaičiumi, tiesiniais metrais, kvadratiniais metrais ir t. t.) su išlyga, kad tik UAB „Balex Metal“ turi teisę pildyti ir keisti Prekių pasiūlymo turinį (išskyrus Pirkėjo parašą).
- **„Produkcijos informacija“** - ilgio matmenų specifikacija, padengimo tipas, profiliavimo tipas, spalva, darbiniai brėžiniai, tvirtinimo tipas, įpjovų tipas ir ilgis.
- **„Užsakymo pasiūlymas“** - UAB „Balex Metal“ parengtas ir Pirkėjui pateiktas Pasiūlymas su nurodyta visa Produkcijos informacija.
- **„Papildomos pasiūlymo įgyvendinimo sąlygos“** - papildomos sąlygos, UAB „Balex Metal“ taikomos galutiniam pasiūlymo įgyvendinimui ir sutarties sudarymui (pvz., sąlygos dėl išankstinio apmokėjimo, pristatymo būdo, paskirties vietos ir iškrovimo būdo), turinčios įtakos pasiūlymo įgyvendinimo datos atidėjimui arba numatomai sutarties įgyvendinimo datai.
- **„Pirkėjas“** - fizinis ar juridinis asmuo arba bet kuris juridinio asmens statuso neturintis asmuo, kuris savo vardu verslo ar profesijos poreikiams tenkinti perka UAB „Balex Metal“ siūlomas prekes.
- **„Užsakovas“** - Pirkėjo organizacinis padalinys arba kitas Pirkėjo nurodytas padalinys, turintis teisę gauti Prekes ir galintis vykdyti Pirkėjo prisiimtus įsipareigojimus.
- **„Balex Metal“** - pardavėja („Pardavėjas“), t. y. bendrovė UAB „Balex Metal“, įsikūrusi Vilniuje, Lietuvoje.
- **„Pardavimo sutartis“** - pardavimo arba pristatymo sutartis, sudaryta tarp UAB „Balex Metal“ ir Pirkėjo perkančio UAB „Balex Metal“ siūlomas prekes.
- **„Prekės“** - baigtinis produktas, pagamintas naudojant UAB „Balex Metal“ gamybos procesą, taip pat pasiūlymo eilutėje arba sąskaitoje faktūroje nurodyta prekė, kuri nėra pagaminta naudojant UAB „Balex Metal“ gamybos procesą.
- **„Fizinis defektas“** - esminė Prekių kokybės, nurodytos sutartyje ar UAB „Balex Metal“ įvardytoje techninėje specifikacijoje, savybė, dėl kurios ji neatitinka Lietuvos įstatymuose numatytų sąlygų. UAB „Balex Metal“ siūlomos Prekės atitinka techniniuose standartuose, nurodytuose UAB „Balex Metal“, įvardytas eksploatacines charakteristikas, o eksploatavimui nereikšmingi trūkumai, tokie kaip įbrėžimai, dėmės ar drožlės, nelaikomi defektais ir pagrindu Pirkėjui pareikšti pretenzijas.

- **„Mokėjimo terminas“** (apmokėjimo terminas) - sutartyje ir šiose Bendrosiose pardavimo sąlygose nurodyta data, kada už Prekes mokėtina suma turi būti sumokėta (jei yra nustatyta konkreti pinigų sumokėjimo data), arba laikotarpis nuo įpareigojimo atlikti mokėjimą atsiradimo iki datos, kai mokėtina suma turi būti įskaityta UAB „Balex Metal“ naudai (jei yra nustatytas toks laikotarpis).
- **„Gautinos sumos“** - UAB „Balex Metal“ teisė reikalauti iš skolininko prievolės įvykdymo pinigais arba natūra; bet kokios numatomos gauti piniginių pajamos.
- **„Tvarkymo mokestis“** - šiose Bendrosiose pardavimo sąlygose nurodytas sutartinis mokestis, kurį UAB „Balex Metal“ taiko išlaidoms, susijusioms su pardavimo sutarčių įgyvendinimu.
- **„Sandėliavimo mokestis“** - šiose Bendrosiose pardavimo sąlygose nurodytas sutartinis mokestis, kurį UAB „Balex Metal“ taiko Pirkėjui, kai jo užsakytos PREKĖS yra pagamintos, o Pirkėjas Prekių nepagrįstai nepriima ilgiau nei dvi savaites po Pardavėjo patvirtinimo apie Prekių pagaminimą. Mokestis skaičiuojamas už kiekvieną uždelstą priimti Prekes dieną ir yra lygus 0,2 % nuo nepriimtų Prekių kainos.
- **„Perleidimas“** - Pirkėjo mokėtinų sumų / skolų perleidimas UAB „Balex Metal“ naudai.
- **„Žalos atlyginimas“** - UAB „Balex Metal“ patirtų nuostolių ir žalos atlyginimas.
- **„Reikalavimas“** - kreditoriaus teisė reikalauti iš skolininko (taip pat ir Pirkėjo) elgtis tam tikru būdu.
- **„Laidavimas“** - susitarimo rūšis, pagal kurią laiduotojas įsipareigoja (UAB „Balex Metal“ atžvilgiu) įvykdyti tam tikrą prievolę Pirkėjo įsipareigojimų nevykdymo atveju.
- **„Įgyvendinimo data“** - Prekių pardavimo data arba UAB „Balex Metal“ raštu patvirtinta Prekių pristatymo į nustatytą vietą data arba Prekių gavimo data, nustatyta remiantis sudaryta sutartimi ar atskiru susitarimu, kuris gali būti vienašališkai UAB „Balex Metal“ keičiama tuo atveju, jei Pirkėjas neįvykdo reikalavimų, būtinų užsakymui pateikti laiku remiantis galutiniu pasiūlymu (įskaitant nesumokėjimą už Prekes), taip pat įvykus nenumatytų pokyčių gamybos ar pristatymo organizavimo procesuose (tuo atveju, kai parengtas pasiūlymas pateikiamas kitu laiku nei UAB „Balex Metal“ numatyta užsakymo įgyvendinimo data).
- **„Numatomas pristatymo laikas“** - UAB „Balex Metal“ pasiūlymuose numatytas terminas, kuriuo remiantis nurodoma užsakymo įgyvendinimo data, atsižvelgiant į pasiūlymo ir faktines sąlygas.
- **„Incoterms“** - tarptautinių pardavimo sąlygų rinkinys, plačiai naudojamas visame pasaulyje. Remiantis šiomis taisyklėmis, tarp Pirkėjo ir UAB „Balex Metal“ yra paskirstomos išlaidos ir atsakomybė, taip pat sutariama dėl transporto rūšies. Tarp Šalių bus taikoma „Incoterms 2000“ sąlygų versija.
- **„Prekių garantija“** - UAB „Balex Metal“ atsakomybė Pirkėjo atžvilgiu parduotų Prekių fizinių ir teisinių trūkumų atveju, kaip apibrėžta Lietuvos civiliniame kodekse, atsižvelgiant į pakeitimus, kylančius iš šių Bendrųjų pardavimo sąlygų.
- **„Garantijos“** - papildomų sutartinių teisių, kurias UAB „Balex Metal“ gali suteikti Pirkėjui, rinkinys. Toks teisių suteikimas turi būti kiekvieną kartą patvirtintas raštu atskirame dokumente, kuris turi būti pateiktas sudarant pardavimo sutartį.
- **„Pretenzija“** - Prekių garantijos, Garantijų ar bet kokios kitos teisės pagrindu Pirkėjo pareikšta pretenzija. Pareikšdamas pretenziją, Pirkėjas privalo nurodyti pretenzijos pagrindą, kitu atveju pretenzija nebus nagrinėjama.
- **„Išdavimo iš sandėlio patvirtinimas“** - UAB „Balex Metal“ išduotas dokumentas, patvirtinantis prekių perdavimą Pirkėjui arba jo įgaliotam asmeniui, ypač pakraunant prekes į transporto priemonę; priklausomai nuo aplinkybių, dokumentas gali būti paženklinamas simboliais WZ, WZ (O) arba O-.
- **„Nenugalimos jėgos aplinkybės“** (*force majeure*) - netikėtas išorinis įvykis, kurio nebuvo galima išvengti net nepaisant visų Šalių kruopštumo ir kurį UAB „Balex Metal“ laiko nenugalimos jėgos aplinkybe pagal Bendrųjų pardavimo sąlygų 6 straipsnio 3 punktą.

§ 2. Sutarčių vykdymas

1. Informacija, prieinama UAB „Balex Metal“ svetainėje, bendrovės kataloguose, brošiūrose, lankstinukuose, skelbimuose ir kituose UAB „Balex Metal“ leidiniuose ar spausdintinėje medžiagoje (toliau vadinamoje „Leidiniiais“) nėra laikoma oferta pagal Lietuvos civilinio kodekso nuostatas ir Užsakymo pasiūlymu, net jei tokioje medžiagoje yra nurodytos kainos, nebent toks Leidinys būtų aiškiai adresuotas konkrečiam Pirkėjui ir turėtų tokią reikšmę. Leidiniai apie UAB „Balex Metal“ siūlomas prekes yra išskirtinai informacinio pobūdžio, o eksponuojami UAB „Balex Metal“ gaminių raštai ir pavyzdžiai yra išskirtinai parodomąjo ir demonstracinio pobūdžio. Leidiniuose pateikiami išsamūs techniniai duomenys gali būti bet kada pakeisti, įskaitant ir dėl sparčių pokyčių technologijų sektoriuje. Galiojančios Leidinių versijos skelbiamos internete arba yra prieinamos UAB „Balex Metal“ registruotoje buveinėje ar filialuose. Galiojančius duomenis, reikalingus užsakymui pateikti, Pirkėjas gali gauti iš UAB „Balex Metal“. Prekės užsakomos toliau šiame straipsnyje nurodyta tvarka ir sąlygomis.
2. Pirkėjas norėdamas užsakyti Prekes pateikia Pardavėjui (asmeniškai, elektroniniu paštu, elektroniniu būdu per svetainę) laisvos formos užklausimą, kuriame turi būti nurodytas pageidaujamo įsigyti Prekių asortimentas, komplektacija ir kiekiai, arba statinio išklotinė (brėžiniai) su tiksliais matmenimis.
3. Pardavėjas peržiūri Pirkėjo užklausimą, jei pateikti brėžiniai, atlieka reikiamus paskaičiavimus, ir Pirkėjui pateikia (elektroniniu paštu, faksmile ar kitu iš anksto suderintu būdu) Užsakymo pasiūlymą, kuriame nurodomas siūlomų pirkti medžiagų asortimentas, komplektacija, kiekiai, kainos ir bendra pasiūlymo suma.
4. Pardavėjo Užsakymo pasiūlymas galioja Užsakymo pasiūlyme nurodytą terminą nuo Užsakymo pasiūlymo pateikimo Pirkėjui dienos, bet ne ilgiau kaip 14 kalendorinių dienų nuo išsiuntimo dienos, nebent Pirkėjas ir Pardavėjas raštu yra susitarę kitaip.
5. Pirkėjas gali nesutikti su Užsakymo pasiūlymu ir jį keisti. Tačiau jeigu Užsakymo pasiūlymas Pirkėją tenkina, pastarasis jį patvirtina Pardavėjui elektroniniu paštu.
6. Pardavėjas, gavęs Pirkėjo patvirtintą Užsakymą, per 3 dienas nuo Pirkėjo patvirtinto Užsakymo gavimo dienos jo pagrindu išrašo ir pateikia Pirkėjui išankstinio apmokėjimo sąskaitą faktūrą, pagal kurią Pirkėjas turi apmokėti avansu išankstinio apmokėjimo sąskaitoje faktūroje nurodytą sumą, tačiau bet koku atveju ne mažiau nei 30 % Prekių kainos, nurodytos Užsakyme.
7. Tuo atveju, jeigu Pirkėjas pakeičia Užsakymo pasiūlymą ir toks pakeitimas yra priimtinas Pardavėjui, Pardavėjas per 3 dienas nuo Užsakymo gavimo dienos jo pagrindu išrašo ir pateikia Pirkėjui išankstinio apmokėjimo sąskaitą faktūrą, pagal kurią Pirkėjas turi apmokėti avansu išankstinio apmokėjimo sąskaitoje faktūroje nurodytą sumą, tačiau bet koku atveju ne mažiau nei 30 % Prekių kainos, nurodytos Užsakyme. Jeigu Pirkėjas pateikia Pardavėjui pakeistą Užsakymo pasiūlymą, kuris netenkina Pardavėjo, tokiu atveju, laikoma, kad Pirkėjas nepateikė Pardavėjui Užsakymo.
8. Pirkėjui atlikus aukščiau šio straipsnio punktuose numatytus mokėjimus, Pardavėjas pradeda vykdyti Užsakymą, kuris turi

- būti įvykdytas atsižvelgiant į Bendrųjų pardavimo sąlygų 3 straipsnį.
- Pardavėjo Pasiūlymai, nesantys Užsakymo pasiūlymu, pagal šias Bendrąsias pardavimo sąlygas laikomi kvietimu Pirkėjui pateikti ofertą galutiniam pasiūlymui ir galioja aukščiau šio straipsnio punktuose numatytą terminą.
 - Pirkėjas turi teisę atsisakyti savo užsakymo pagal Užsakymo pasiūlymą tik toliau nurodoma tvarka. Norėdamas tai padaryti, jis turi pateikti raštišką pranešimą apie atsisakymą UAB „Balex Metal“ darbo metu, t. y. nuo 8 iki 16.30 val., tačiau ne vėliau kaip per 24 valandas nuo savo užsakymo patvirtinimo pateikimo akimirkos. Užsakymas negali būti atsisakytas, jeigu jis jau yra vykdomas (jei atsisakymo terminas baigiasi ne darbo dieną, jis atidedama iki to paties laiko artimiausią darbo dieną).
 - Kol nėra pateiktas Pardavėjo Užsakymo pasiūlymas, jis nėra Pirkėjo patvirtintas ir nėra įvykdytos papildomos sąlygos, Pirkėjas neturi teisės reikalauti sutarties sudarymo ar reikšti kokių nors kitų reikalavimų (išskyrus UAB „Balex Metal“ atsakomybę, numatytą pagal įstatymus)

§ 3. Pasiūlymai ir kainos

- Prekių kainos, nurodytos kainoraščiuose, prieinamuose UAB „Balex Metal“ svetainėje, būstinėje, gali būti bet kada keičiamos. UAB „Balex Metal“ nurodytos kainos yra neto kainos (be PVM), prie kurių bus pridėtas PVM, atsižvelgiant į galiojančius mokesčių tarifus. Prekių kainos yra nurodytos UAB „Balex Metal“ parengtuose ir siunčiamuose pasiūlymuose ir galutinai suderinamos dieną, kai Pirkėjas patvirtina UAB „Balex Metal“ Užsakymo pasiūlymą bei yra įvykdomos būtinos pristatymui sąlygos (nebent Užsakymo pasiūlyme nurodyta kitaip, pvz., pasiūlyme yra nurodytas jo galiojimo laikas). Jei Pirkėjo pateiktas užsakymas nurodo kainą, kuri skiriasi nuo kainos, galiojusios papildomų Užsakymo pasiūlymo įgyvendinimo sąlygų įvykdymo dieną, „Balex Metal“ pateiks Pirkėjui naują Užsakymo pasiūlymą su papildomų Užsakymo pasiūlymo įgyvendinimo sąlygų įvykdymo dieną galiojusia kaina, o sutartis bus sudaryta, jei Pirkėjas nepateiks pareiškimo dėl užsakymo atsisakymo Bendrųjų pardavimo sąlygų 2 straipsnio 10 punkte nurodytomis sąlygomis.
- Pirkėjo patvirtintą užsakymą pagal Pardavėjo Užsakymo pasiūlymą, UAB „Balex Metal“ gali atšaukti tik Pirkėjo raštišku prašymu Bendrųjų pardavimo sąlygų 2 straipsnio 10 punkte nurodyta tvarka. Pasiūlymo atšaukimas įsigalioja nuo akimirkos, kai UAB „Balex Metal“ patvirtina užsakymo atsisakymo Bendrųjų pardavimo sąlygų 2 straipsnio 10 punkte nurodytomis sąlygomis faktą, ir tokiu atveju laikoma, kad Pirkėjo ir Pardavėjo sutartis dėl Užsakymo pasiūlymo nutraukta bendru Šalių susitarimu, o UAB „Balex Metal“ ir Pirkėjas neturi pretenzijų dėl užsakymo atšaukimo.
- UAB „Balex Metal“ Užsakymo pasiūlymas arba Pirkėjo pateiktas pasiūlymas pats savaime automatiškai nelemia žaliavų, reikalingų Prekių, nurodytų pasiūlyme, gamybai, rezervavimui.
- Bet kokia rašytinė dokumentacija, įskaitant brėžinius, išlaidų apskaičiavimą, kainų pasiūlymus ir pan., neturi būti prieinamos jokioms trečiosioms šalims ir yra skirta tik konkrečios sutarties sudarymui.
- Tuo atveju, jei Pirkėjui patvirtinus Užsakymo pasiūlymą, Pirkėjo finansinė padėtis iš esmės pasikeičia į blogesnę pusę arba paaiškėja kitos esminės aplinkybės, apie kurias UAB „Balex Metal“ nežinojo Užsakymo pasiūlymo pateikimo dieną (įskaitant, kai tokios aplinkybės paskelbiamos viešai), dėl kurių sutarties įvykdymui kyla didelis pavojus, ypač kai Pirkėjas neįvykdo nurodytų papildomų sąlygų, UAB „Balex Metal“ turės teisę visiškai ar iš dalies nutraukti sutartį ir pareikalauti susijusių patirtų nuostolių atlyginimo.

§ 4. Mokėjimo sąlygos

- UAB „Balex Metal“ turi teisę reikalauti apmokėti sąskaitoje faktūroje nurodytą kainą prieš Pirkėjui atsiimant užsakytas Prekes, o jeigu prekės nepaimamos pagal Bendrųjų pardavimo sąlygų 6 straipsnio 1 punktą, tuomet tuo momentu, kai baigiasi prekių atsiėmimo terminas. Šalys raštu gali atskirai susitarti dėl kitokių kainos sumokėjimo sąlygų ar mokėjimo atlikimo būdo, pvz., tai nurodant patvirtintame Užsakymo pasiūlyme ir išdėstant UAB „Balex Metal“ pateiktoje sąskaitoje faktūroje.
- Apmokėjimo diena yra mokėtinų sumų įskaitymo UAB „Balex Metal“ banko sąskaitoje, nurodytoje UAB „Balex Metal“ sąskaitoje faktūroje, arba UAB „Balex Metal“ nurodytoje banko sąskaitoje diena.
- Jei Pirkėjas per nustatytą terminą nesumoka Pardavėjui kainos už Prekes, Pardavėjo reikalavimu už kiekvieną uždelstą dieną Pirkėjas moka Pardavėjui delspinigius, kurie lygūs 0,03 % nuo bendros užsakytų Prekių kainos. Delspinigiai bus skaičiuojami nuo kitos dienos, einančios po tos dienos, kai mokėjimas turėjo būti atliktas. Jei bus vėluojama atsiskaityti už Prekes, UAB „Balex Metal“ turės teisę reikalauti, be pagrindinės sumos ir delspinigių sumokėjimo, atlyginti bylinėjimosi išlaidas, teismo sprendimo vykdymo ir teisinio atstovavimo išlaidas. Be to, UAB „Balex Metal“ turės teisę pareikalauti atlyginti su skolos išieškojimu susijusias išlaidas, kurių vertė neviršys 10 proc. susigrąžintinių gautinų sumų. Nepriėmęs visų ar dalies Prekių Pirkėjas taip pat įsipareigoja Pardavėjui mokėti Sandėliavimo mokesťį taip kaip nurodyta šiose Bendrosiose pardavimo sąlygose.
- Jei Pirkėjas vėluos atlikti mokėjimą, UAB „Balex Metal“ turės teisę pirmiausia iš Pirkėjo atlikto mokėjimo įskaityti Pirkėjo atliktą mokėjimą padengti Sandėliavimo mokesťį, tuomet - padengti delspinigius, skaičiuojamus už vėlavimą atlikti mokėjimą, o jau tada padengti neįvykdytus įsipareigojimus, nepaisant to, ar Pirkėjas nurodė, kokią prievolės rūšį apmoka, taip pat tuo atveju, kai Sandėliavimo mokesťis, delspinigiai ir įsipareigojimai kyla iš daugiau nei vienos sąskaitos faktūros.
- Tuo pačiu metu UAB „Balex Metal“ pasilieka teisę vienašališkai priešpriešinius reikalavimus, kaip numatyta pagal Lietuvos civilinio kodekso nuostatas.
- Pirkėjas neturi teisės perleisti savo reikalavimų be Pardavėjo atskiro sutikimo.
- Pirkėjui neatlikus laiku mokėjimo už Prekes, net jei neapmokėjimas yra susijęs tik su viena sąskaita faktūra, UAB „Balex Metal“ turi teisę pareikalauti nedelsiant apmokėti visas Pirkėjui pateiktas UAB „Balex Metal“ sąskaitas faktūras, kurių apmokėjimo terminai dar nepasibaigė, ir pagal kurias Prekės jau yra pristatytos.
- Pirkėjas įsipareigoja sumokėti už Prekes per nurodytą terminą net ir tuo atveju, jeigu Pirkėjas yra pateikęs pretenziją dėl Prekių ir jeigu Prekių perdavimas vėluoja dėl priežasčių, už kurias atsakingas Pirkėjas.
- Kreditų limito suteikimo ir mokėjimo terminų atidėjimo taisyklės yra nurodytos atskirose taisyklėse, kurias galima rasti svetainėje www.balex.eu ir kurias galima gauti UAB „Balex Metal“ buveinėje.
- UAB „Balex Metal“ turi teisę perleisti trečiųjų šalių naudai savo reikalavimus Pirkėjui.
- Pirkėjas sutinka naudoti el. sąskaitas faktūras ir sutinka gauti el. sąskaitas faktūras jo nurodytu elektroninio pašto adresu PDF formatu. Šis sutikimas galioja neribotą laiką nuo pirmojo patvirtinto užsakymo Užsakymo pasiūlymu pagrindu dienos. Elektroninio pašto adresu, skirtu pristatyti elektronines sąskaitas faktūras Pirkėjui, bus laikomas adresas, iš kurio Pirkėjas bendrauja su UAB „Balex Metal“. Jei Pirkėjas nenurodo elektroninio pašto adreso, elektroninės sąskaitos faktūros bus

siunčiamos Įmonių registre paskelbtu adresu. Jei pirmiau nurodytuose registruose elektroninio pašto adresus nepaskelbtas, sąskaitos faktūros bus atspausdintos ir išsiųstos įprastu būdu. Pirkėjas gali atšaukti savo rašytinį sutikimą, o atšaukimas įsigalios nuo paskutinės mėnesio, kurį UAB „Balex Metal“ gavo pranešimą apie atšaukimą, dienos. Pirkėjas pats atsakingas už naudojamas įrangos ir bendradarbiavimo programos bei priemonės, leidžiančias jam individualiai bendrauti nuotoliniu būdu su Pardavėju, efektyvumą. Pirkėjas bus laikomas atsakingu už savo galimybę gauti korespondenciją iš UAB „Balex Metal“. Sąskaita faktūra bus laikoma įteikta, kai ji bus išsiųsta į serverį, kuriame yra Pirkėjo pašto dėžutė, arba kai išsiųsta nurodytu el. pašto adresu.

12. Pirkėjas privalo nedelsdamas raštu informuoti UAB „Balex Metal“ apie kiekvieną Pirkėjo buveinės ar gyvenamosios vietos bei paslaugų teikimo adresu, kontaktinių duomenų pasikeitimą. Pirkėjas privalo užtikrinti, kad Pirkėjas būtų pasiekiamas jo Pardavėjui nurodytais adresais ir kontaktais.

§ 5 Nuosavybės teisių išlaikymas

1. UAB „Balex Metal“ pasilieka teisę į parduotas Prekes iki visiško atsiskaitymo už Prekes momento, o Pirkėjas taps Prekių savininku, kai UAB „Balex Metal“ gaus visą apmokėjimą per nurodytus terminus, nurodytus UAB „Balex Metal“.
2. Pirkėjui nesumokėjus per nurodytą terminą, UAB „Balex Metal“ turės teisę reikalauti, kad Pirkėjas grąžintų Prekes, už kurias per nurodytą terminą nesumokėjo. Pardavėjas turi teisę atsiimti parduotas Prekes, o Pirkėjas privalo savo sąskaita grąžinti Pardavėjui Prekes nedelsiant nuo pareikalavimo momento ir atlyginti visus Pardavėjo patirtus nuostolius, įskaitant Prekių vertės sumažėjimą, palyginti su sąskaitoje faktūroje nurodyta Prekių kaina ir įskaitant ir atvejus, kai Prekės buvo naudotos ar sugadintos.
3. Tuo atveju, jei Prekes, pagamintas pagal individualų užsakymą, Pirkėjas grąžina, net jei grąžinimas yra pagrįstas abipusiu abiejų Šalių sutikimu ir yra susijęs su nepažeistomis Prekėmis, UAB „Balex Metal“ gali pareikalauti Pirkėjo sumokėti Tvarymo mokesčių už Prekių grąžinimą, kuris lygus 20 proc. nuo grąžinamų Prekių kainos.
4. Jei Pirkėjo atžvilgiu iškeliama bankroto byla arba byla dėl susitarimo su kreditoriais, jis privalo atitinkamai pažymėti Prekes, rodančias nuosavybės teises išlaikymą UAB „Balex Metal“ naudai. Jei Prekės, kurios yra UAB „Balex Metal“ nuosavybė, yra areštuojamos atliekant išieškojimą iš Pirkėjo turto, pastarasis privalo nedelsdamas informuoti apie tai UAB „Balex Metal“ ir bendradarbiauti su UAB „Balex Metal“ įgyvendinant UAB „Balex Metal“ teises į Prekes, imantis visų galimų priemonių. UAB „Balex Metal“ reikalavimu Pirkėjas privalo pateikti visą informaciją apie Prekių, kurioms taikomas areštas, saugojimo vietą. „Balex Metal“ turės teisę apžiūrėti Prekes jų buvimo vietoje, o taip pat jas atsiimti, jei Prekės iškilų trečiųjų šalių veiksmų grėsmė.
5. Pirkėjas prisiima riziką dėl atsitiktinio Prekių praradimo ar sugadinimo laikotarpiu nuo Prekių perdavimo Pirkėjui. UAB „Balex Metal“ gali reikalauti, kad Pirkėjas sudarytų draudimo sutartį nuo netyčinio Prekių praradimo ar sugadinimo minėtam laikotarpiui sumai, lygiai visai Prekių vertei, arba perleisti UAB „Balex Metal“ bet kokias teises, kylančias iš draudimo sutarties, sudarytos dėl Prekių Pirkėjo naudai, taip pat pretenzijas prieš trečiuosius asmenis, kaltus dėl Prekių sunaikinimo (praradimo) ar sugadinimo. Tokiu atveju Pirkėjas privalės nedelsiant, gavęs Prekių draudimo polisą, išsiųsti jo kopiją UAB „Balex Metal“, taip pat privalės pranešti draudikui apie perleidimą polisą pagrįstų gautinų sumų UAB „Balex Metal“ naudai ir nedelsiant išsiųsti tokio pranešimo kopiją UAB „Balex Metal“.
6. UAB „Balex Metal“ gali raštu įgalioti Pirkėją perleisti Prekes vykdant verslą ir išlaikant Pardavėjo nuosavybės teisę, su sąlyga, kad Pirkėjas tuo pačiu metu Pardavėjui pateiks priimtina kito asmens įsipareigojimą sumokėti Pirkėjo mokėtinas sumas UAB „Balex Metal“ naudai. Tokio įsipareigojimo pateikimas laikomas Pirkėjo prievolių užtikrinimu UAB „Balex Metal“ naudai, o Pirkėjas nebus atleistas nuo pareigos sumokėti likusią kainos dalį; tolesnio prekių perleidimo atveju Pirkėjas privalo nedelsiant informuoti UAB „Balex Metal“ apie tai, kas yra kitas Prekes turintis savo žinioje asmuo. Tuo atveju, kai pristatytas Prekes ketinama sujungti su nekilnojamoju turto taip, kad Prekės taptų nekilnojamojo turto dalimis, Pirkėjas privalo iš anksto pateikti kitą Pardavėjui priimtina Pirkėjo prievolių užtikrinimą.

§ 6. Prekių perdavimo ir saugojimo sąlygos

1. Atsižvelgiant į tai, kad UAB „Balex Metal“ gamina Prekes naudodama partijų gamybos sistemą paremtą gamybos sesijomis veikiančiu principu (todėl yra būtina planuoti gamybą atsižvelgiant į užsakomų Prekių kiekius), todėl UAB „Balex Metal“ pateikiamuose pasiūlymuose apibrėžia Numatomą pristatymo laiką tik siekdama apytikriai nurodyti pagaminimo datą. UAB „Balex Metal“ yra saistoma pristatymo terminų tik tuo atveju, jei tokie terminai yra nurodyti Užsakymo pasiūlyme, kai jame yra nurodyti visi parametrai (įskaitant visų pirma pristatytų Prekių matmenų specifikaciją), o Pirkėjas įvykdo UAB „Balex Metal“ nustatytas papildomas Užsakymo pasiūlymo savalaikiu įgyvendinimo sąlygas (įgyvendinimo data patvirtinama konkrečių sąlygų įvykdymo dieną), arba kai UAB „Balex Metal“ vietoj to tokią datą patvirtina raštu ir be išlygų. Tačiau net, jeigu UAB „Balex Metal“ nepatvirtina patvirtinto užsakymo įgyvendinimo datos, ji dės visas protingas pastangas, kad paruoštų Prekes perdavimui, atsižvelgiant į Pirkėjo interesus.
2. Pirkėjas įsipareigoja atsiimti Prekes laiku, ne vėliau kaip per 7 dienas nuo Užsakymo pasiūlymo įvykdymo arba pranešimo apie galimybę atsiimti Prekes (įgyvendinimo data yra susijusi su gamybos planais ir priklauso, ar įvykdytos papildomos pasiūlymo įgyvendinimo sąlygos, tačiau tai priklauso ir nuo kitų šiuose Bendrosiose pardavimo sąlygose numatytų nuostatų). Pasibaigus šiam terminui, UAB „Balex Metal“ turi teisę reikalauti Pirkėjo sumokėti Sandėliavimo mokesčių. Jei šis terminas viršijamas 30 dienų, laikoma, kad Pirkėjas atsisakė priimti Prekes. Jei Pirkėjas atsisako priimti visas ar dalį Prekių nepagrįstai, jis įsipareigoja ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo Pardavėjo rašytinio pareikalavimo sumokėti Pardavėjui 20 % dydžio baudą nuo visos atsisakytų priimti Prekių kainos bei atlyginti Pardavėjui jo nuostolius. UAB „Balex Metal“ tokiu atveju taip pat turi teisę parduoti Prekes trečiajai šaliai pagal UAB „Balex Metal“ nustatytas sąlygas ir kainą.
3. Jeigu UAB „Balex Metal“ negali perduoti Prekių dėl nenugalimos jėgos aplinkybių, Pirkėjas neturės teisės reikalauti atlyginti žalą, atsiradusią dėl tokio nevykdymo ar nesavalaikiu įvykdymo. UAB „Balex Metal“ privalės nedelsdama informuoti Pirkėją apie aplinkybes, kurios sutrukdė perduoti Prekes. Nenugalimos jėgos aplinkybės apima Prekių gamyklos veikimo sutrikimus, už kuriuos UAB „Balex Metal“ nelaikoma atsakinga, Prekių žaliavų trūkumą, apribojimus dėl vyriausybės sprendimų, stichinės nelaimės, streikus ir kt.
4. Jei Pirkėjas vėluoja atsiskaityti, nemoka netesybų ar viršija suteiktus kredito limitus, mokėjimo atidėjimo terminus, kitų Pirkėjo

užsakymų vykdymas (įskaitant patvirtintus UAB „Balex Metal“ Užsakymo pasiūlymus) sulaukomas iki kol bus atlikti visų nesumokėti mokėjimai.

- UAB „Balex Metal“ gaminiai turi būti sandėliuojami, gabenami ir iškraunami laikantis nurodymų, pateiktų techniniuose kataloguose, Balex Metal“ išskrovimo ir sandėliavimo instrukcija ir svetainėje www.balex.eu.
- Jei Pirkėjas nesilaiko Prekių transportavimo, laikymo ir sandėliavimo taisyklių, UAB „Balex Metal“ pasilieka teisę nepriimti jokių galimų pretenzijų.

§ 7. Prekių perdavimas

- Užsakytų prekių pristatymas Pirkėjui (klientui) UAB „Balex Metal“ atliekamas transporto priemonėmis; Prekės perduodamos Pirkėjo (kliento) dispozicijai sutartoje vietoje (EXW sąlygos, INCOTERMS 2020 arba kita Užsakymo pasiūlyme nurodyta taisyklė). Perduodant UAB „Balex Metal“ Prekes Pirkėjui arba Pirkėjo įgaliotam asmeniui (įskaitant Pirkėjo nurodytą asmenį), perduodamos visi su Prekėmis susiję suvaržymai, taip pat atsitiktinio praradimo ar sugadinimo rizika.
- Prekių perdavimo vieta, yra Prekių išskrovimo vieta, jeigu transportą organizuoja UAB „Balex Metal“, arba Prekių pakrovimo vieta, jeigu transportą organizuoja Pirkėjas, nebent pardavimo sutartyje arba Užsakymo pasiūlyme nurodyta kitaip.
- Pardavėjui organizuojant transportą Pirkėjas įsipareigoja iškrauti Prekes iš transporto priemonės per 2 valandas nuo transporto priemonės atvykimo į paskirties vietą akimirks, o Pirkėjui esant atsakingam už Prekių atsiėmimą, Prekes atsiimti ne vėliau kaip per Pardavėjo nurodytą terminą. Jei Pirkėjas neiškrauna Prekių per minėtą laiką ar neatsiima nurodytu terminu Prekių, Pirkėjas apmokės prastovos išlaidas. Prastovos mokesčius bus skaičiuojamas už kiekvieną sekančią valandą, pagal UAB „Balex Metal“ kainoraštyje nurodytus tarifus. Pirkėjas turi teisę nurodyti kitą, alternatyvią Prekių išskrovimo iš transporto priemonės vietą. Prekių perdavimo alternatyvioje išskrovimo iš transporto priemonės vietoje išlaidas apmoka Pirkėjas. Jeigu pristatant Prekes į alternatyvią išskrovimo iš transporto priemonės vietą paigėja gabenimo atstumas arba jis reikšmingai pakeičia, Pirkėjas apmoka papildomas transportavimo išlaidas. Pristatant Prekes, Pirkėjo pageidavimu, specialia transporto priemone su HDS kranu, UAB „Balex Metal“ pasilieka teisę apmokestinti Pirkėją, o Pirkėjas įsipareigoja sumokėti šio kranu naudojimo išlaidas pagal „Balex Metal“ kainoraštyje nurodytas kainas arba pagal atskiras UAB „Balex Metal“ taikomas taisykles.
- UAB „Balex Metal“ nurodo gamyklą ar sandėlį, iš kurio bus tiekiamos Prekės, bei jų transportavimo būdą. UAB „Balex Metal“ dės visas protingas pastangas, kad kuo geriau patenkintų Pirkėjo prašymą dėl transportavimo būdo. Pirkėjas, priimdamas Prekes, privalo atidžiai patikrinti pakuočių komplektiškumą ir nurodyti galimus Prekių trūkumus ar pažeidimus, atsiradusius dėl transportavimo. Jei Prekių transportavimą organizuoja UAB „Balex Metal“, Pirkėjas turi patikrinti siuntos atitiktį užsakytam kiekiui perdavimo metu, pasirašydamas deklaraciją dėl Prekių atsiėmimo pagal specifikaciją ar važtaraštį („išleidimo iš sandėlio dokumentą“). Deklaracija laikoma įrodymu, kad atsiimtoms Prekėms atitinka užsakytą kiekį. Bet koks Prekių perviršis grąžinamas Pardavėjui arba, jei Pirkėjas tokias Prekes priima, Pardavėjas išrašo joms sąskaitą - faktūrą, kurią Pirkėjas įsipareigoja apmokėti. Užsakiusi šalis privalo apie bet kokius nusiskundimus dėl Prekių būklės, o ypač dėl pakuočių būklės ir Prekių tvirtinimo pranešti raštu Prekių pažymėti Prekių perdavimo metu važtaraštyje ir deklaracijoje („išleidimo iš sandėlio dokumente“) arba gali parengti atskirą gavimo aktą su išsamiu žalos aprašymu, pasirašytą vairuotojo ir Pirkėjo, kitu atveju netenkama teisės pateikti pretenzijas vėliau. Važtaraštis ir deklaracija („išleidimo iš sandėlio dokumentas“), kuriuose nėra jokių pastabų dėl užsakytų Prekių kiekio ir kokybės, yra įrodymas, kad Prekės atitinka nustatytus reikalavimus. Nustačius Prekių kokybės trūkumą, Pirkėjas privalės užtikrinti, kad Prekių būklė nebūtų naudojama, o ypač susilaikyti nuo nekokybiškų Prekių montavimo, kol Pardavėjas išnagrinės pretenziją, kitu atveju gali būti prastos teisės pateikti pretenzijas UAB „Balex Metal“.
- UAB „Balex Metal“ neatsakys už žalą, atsiradusią iškraunant prekes Pirkėjo vietoje.

§ 8. Pakavimas

- UAB „Balex Metal“ dės visas pastangas, kad užtikrintų, jog Prekės būtų tinkamai supakuotos.
- Vienkartinį padėklį kaina įskaičiuojama į Prekių kainą. Pirkėjui neleidžiama perparduoti padėklį, kur Prekės pristatomos. Prekyba vienkartiniais padėkliais yra reguliuojama atskiromis sutartimis tarp Pirkėjo ir UAB „Balex Metal“.
- Pirkėjas ne vėliau kaip per du mėnesius nuo pagaminimo datos privalo nuimti apsauginę plėvelę nuo UAB „Balex Metal“ gaminių ir nuvalyti gaminių išorinį bei vidinį paviršių, kitaip neteks teisės pateikti pretenzijų. Šie veiksmai turi būti atliekami esant aukštesnei nei nulinei plieninės dangos temperatūrai. Ši prievolė tenka Pirkėjui nepriklausomai nuo Prekių saugojimo vietos.

§ 9. Pretenzijos

- Šalis privalo bendradarbiauti pradėdamos pretenzijos nagrinėjimą; ypač tai susiję su prieiga prie nekokybiškų Prekių, pateikiant visus reikalingus dokumentus ir informaciją (pastatų planus, techninę dokumentaciją), taip pat įgalinant pretenzijos nagrinėjimą pasirinktu būdu.
- UAB „Balex Metal“ atsako už Prekes pagal pardavimo sutarties arba Bendrųjų pardavimo sąlygų nuostatas.
- Pirkėjas privalo patikrinti siuntos atitiktį užsakytam kiekiui ir kokybei perdavimo metu. Pirkėjas, patikrinęs Pardavėjo pateiktas Prekes jų priėmimo metu, privalo nedelsdamas pranešti Pardavėjui apie akivaizdžius Prekių kokybės trūkumus, nekomplektiškumą, Prekių asortimento ar kiekio neatitiktį. Pirkėjas privalo pranešti Pardavėjui apie tokius trūkumus ir neatitiktis, kurių negalima pastebėti Prekių priėmimo metu, ne vėliau kaip per 3 dienas nuo Prekių priėmimo dienos, ir sustabdyti Prekių panaudojimą. Pirkėjas negali reikšti Pardavėjui pretenzijų dėl blogos Prekių kokybės, Prekių nekomplektiškumo, asortimento ar kiekio praėjus 3 dienoms po Prekių perdavimo Pirkėjui dienos.
- Pirkėjas pretenzijoje turi nurodyti šiuos Prekių įsigijimą identifikuojančius duomenis: pirkimo datą, galutinio pasiūlymo numerį, pretenzijos priežastis ir Prekių, dėl kurių pateikiama pretenzija, sąrašą, be kita ko, nurodant jų kiekį ir patikslinant pretenziją (pretenzijos vertę, pageidaujamas atsakymo į pretenziją būdas). Esant iš garantijos kylančiai teisei, Pirkėjas privalo pateikti UAB „Balex Metal“ garantijos dokumentą. Visos turimos pretenzijos turi būti pateiktos „Balex Metal“ nedelsiant ir raštu, laikantis „Balex Metal“ nurodytos formos, tačiau „Balex Metal“ išimtinai savo pačios interesais turi teisę priimti Pirkėjo

pretenzijas, savo nuožiūra, ir nesant šios formos. Pretenzijų dėl čerpes imituojančios dangos ar klasikinės stogo dangos Prekių atveju Pirkėjas gali pateikti pretenzijas tik rašytine forma ir tik užpildydamas nurodytą formą www.balex.eu. Pirkėjas visada pretenzijoje nurodo šiuos prekės įsigijimą identifikuojančius duomenis: pirkimo datą, galutinės kainos pasiūlymo numerį, pretenzijos priežastį, ir Prekių, dėl kurių pateikiama pretenzija, sąrašą, be kita ko, nurodant jų kiekį ir patikslinant pretenziją (pretenzijos vertė, pageidaujamas atsakymo į pretenziją būdas).. Esant iš garantijos kylančiai teisei, Pirkėjas privalo pateikti Balex Metal garantijos dokumentą.

5. Būtina Pirkėjo pretenzijos pateikimo sąlyga yra toliau nurodytų taisyklių laikymasis:
 - o Prekės turėtų būti laikomos, taip pat apdorojamos ir tvarkomos laikantis visų būtinų specializuotų reikalavimų atitinkamoje srityje, ypač techninės dokumentacijos (leidimų) reikalavimų ir visuotinai priimtų techninių taisyklių bei specialių taisyklių nurodytų Bendrosiose pardavimo sąlygose;
 - o nustačius defektą, Prekių apdorojimas ir tvarkymas turi būti nedelsiant sustabdyti, o Prekės turi būti pateiktos UAB „Balex Metal“ apžiūrai. UAB „Balex Metal“ pareikalavus, Pirkėjas turi pristatyti Prekių, dėl kurių pateikiama pretenzija, pavyzdžius.
6. Pretenzijas dėl Prekių kiekio, atsiradusias dėl netinkamo Prekių pakrovimo, arba pretenzijas dėl matomų fizinių defektų, atsiradusių gabenimo metu (kreivi užraktai, mechaniniai dangos pažeidimai, organinės dangos nutrynimai ir įbrėžimai), Pirkėjas turi pateikti raštu nedelsiant po to, kai nustato defektus, ne vėliau kaip Prekių iškrovimo arba Prekių perdavimo dieną. Be to, esant tokioms pretenzijoms, Pirkėjas turi nurodyti įsigytų Prekių defektus deklaracijoje ar važtaraštyje (išsiuntimo iš sandėlio dokumente) turi pasirašyti Prekes pristatęs vairuotojas arba UAB „Balex Metal“ vardu Prekes perduodantis asmuo.
7. Apie pretenzijas dėl matomų fizinių defektų (pvz., matavimų neatitikimų, paviršiaus kokybės, sulenkimų ir įlenkimų), išskyrus nurodytus 7 straipsnyje, Pirkėjas turi pranešti raštu iš karto po jų nustatymo, bet ne vėliau kaip per 3 dienas nuo Prekių perdavimo Pirkėjui datos ir tik tuo atveju, jei Prekės nebuvo apdorotos ar kitaip pradėtos naudoti. Pretenzijos dėl gamybos defektų (paslėptų kokybės defektų), kurių nustatyti, nepaisant kruopštaus Prekės patikrinimo, nebuvo įmanoma, turi būti pateiktos UAB „Balex Metal“ raštu nedelsiant po jų nustatymo, bet ne vėliau kaip per 3 mėnesius nuo Prekių perdavimo dienos Pirkėjui. Nepateikus pretenzijos per pardavimo sutartyje ir Bendrosiose pardavimo sąlygose numatytą terminą arba nepateikus reikiamų dokumentų, Pirkėjas praranda teisę į bet kokias pretenzijas prieš bendrovę UAB „Balex Metal“.
8. Siekiant nustatyti Prekės defekto kilmę, Pirkėjas privalo savo jėgomis ir sąskaita pristatyti netinkamos kokybės Prekes (arba jos pavyzdžius) Pardavėjo nurodytu adresu, Pardavėjo darbo valandomis arba sudaryti sąlygas Pardavėjui gauti iš Pirkėjo Prekių su defektu pavyzdį ekspertizės atlikimo tikslams. Defekto kilmei nustatyti, jeigu ji nėra aiški, Pardavėjas privalo išsiųsti iš Pirkėjo gautas netinkamos kokybės Prekes (arba jos pavyzdžius) gamintojui tyrimams atlikti.
9. Eksperto samdymo išlaidas apmoka ta Šalis, kurią ekspertas įvardys kaip atsakingą už atsiradusią žalą.
10. Jei Pirkėjas tinkamai ir laiku praneša apie neatitikimus, matomus defektus ir (ar) pažeidimus, pateikia netinkamos kokybės Prekes ir Pardavėjas tai patvirtina (t.y. gamintojas arba Pardavėjas nustato, kad defektas atsirado ne dėl to, kad Pirkėjas ar tretysis asmuo pažeidė gamintojo nustatytas Prekių naudojimo, eksploatavimo ar sandėliavimo sąlygas), Pardavėjas per Pirkėjo ir Pardavėjo tarpusavyje suderintą terminą įsipareigoja savo sąskaita pakeisti trūkstamas, defektuotas ir (ar) pažeistas Prekes naujomis to paties asortimento ir komplektacijos tinkamos kokybės Prekėmis, o jeigu tokių Prekių Pardavėjas neturi - į kitas panašaus asortimento ir komplektacijos tinkamos kokybės Prekes arba išrašo Pirkėjui kreditinę sąskaitą - faktūrą trūkstamų, defektuotų ir (ar) pažeistų Prekių sumai. Pirkėjui negrąžinus Prekių per 14 kalendorinių dienų nuo Pardavėjo pranešimo, kad pretenzija pagrįsta, UAB „Balex Metal“ turės teisę nevykdyti Prekių garantijos ir nekeisti Prekių. Tokiu atveju bus laikoma, kad tokios Prekės buvo parduotos Pirkėjui kaip prastesnės kokybės prekės už 20 proc. mažesnę kainą, lyginant su UAB „Balex Metal“ kainoraščiu.
11. Pirkėjui apsunkinus pretenzijos patenkinimą UAB „Balex Metal“ pasirinktu būdu arba padarius tai neįmanomu, Pirkėjas praranda bet kokias teises į pretenzijas bendrovės „Balex Metal“ atžvilgiu, o UAB „Balex Metal“ atleidžiama nuo atsakomybės už žalą, atsiradusią dėl defektų, dėl kurių pateikta pretenzija.
12. Pirkėjo pretenzijos patenkinimas pirmiau nurodytu būdu pašalina galimybę ateityje dėl tos pačios priežasties reikalauti kitokio žalos atlyginimo, ypač reikalavimo atlyginti žalą bendraisiais pagrindais.
13. UAB „Balex Metal“ turi teisę susilaikyti nuo Pirkėjo pretenzijų vykdymo tol, kol Pirkėjas nesumokės visų mokėtinų sumų ir neįvykdys visų kitų savo įsipareigojimų UAB „Balex Metal“.
14. UAB „Balex Metal“ neatsako už netiesioginių nuostolių kompensavimą, įskaitant bet neapsiribojant, gamybos nuostolius, pelno nuostolius ar bet kokius kitus iš to sekančius Pirkėjo ekonominius nuostolius ar žalą, patirtus dėl vėlavimo ar Prekių su trūkumais pristatymo.
15. Kiekvienu atveju UAB „Balex Metal“ atsakomybė apsiriboja tiesioginiais nuostoliais, kurie suprantami grynąja parduotų Prekių kaina, kurią faktiškai sumokėjo Pirkėjas.
16. Pirkėjas praras bet kokias ir visas teises reikalauti atlyginti žalą, susijusią su Prekių įsigijimu, jeigu Pirkėjas Prekių nepatikrino jų gavimo metu arba patikrino Prekes ir iš karto nepranešė UAB „Balex Metal“ apie nustatytus defektus ar neatitikimus. Teisė prarandama ypač tuo atveju, kai Pirkėjas pastebėjo defektus ar nelygumus ir, nepaisant to, sumontavo Prekes.
17. Visos UAB „Balex Metal“ paletėje esančios spalvos klasifikuojamos pagal santykinį 3 grupės šviesumą. 1 lentelėje nurodyta, kurios spalvos priklauso kuriai grupei.

1 lentelė.

Simbolis	Grupė
7047	Labai šviesi
9010	Labai šviesi
9002	Labai šviesi
7035	Labai šviesi
1015	Labai šviesi
7040	Šviesi
6011	Šviesi
9006	Šviesi
9007	Šviesi
5012	Šviesi
1003	Šviesi
1017	Šviesi
7012	Tamsi
9005	Tamsi
5010	Tamsi
6005	Tamsi
6020	Tamsi
7016	Tamsi
7024	Tamsi
8019	Tamsi
8017	Tamsi
8012	Tamsi
8004	Tamsi
3016	Tamsi
3011	Tamsi

18. UAB „Balex Metal“ neprisiima atsakomybės už fizinius tamsių spalvų daugiasluoksnių plokščių defektus, atsiradusius dėl šiluminio plėtimosi, o tai reiškia, kad ypač šioms plokštėms, nepaisant jų ilgio, netaikoma nei garantija, nei garantiniai įsipareigojimai.
19. Visų tamsių spalvų daugiasluoksnių plokščių atveju projektuotojas privalo techniniame projekte atsižvelgti į šiluminio

- plėtimosi efektą (taip pat nurodant išpjovų sąrašą) ir plokščių tvirtinimo būdą, taip pat turi nurodyti elementų ilgį.
20. Kalbant apie gaminius, padengtus cinku arba pagamintus iš karštuoju būdu cinkuoto plieno, atkreiptinas dėmesys, kad jų paviršiuje gali būti tamsiai ir šviesiai pilkų zonų, nedideli išorinio paviršiaus nelygumai, taip pat baltų rūdžių, jei cinko sluoksnis yra minimalaus storio. Tokios savybės nebus laikomos pagrindu pateikti pretenziją.
 21. UAB „Balex Metal“ nebus laikoma atsakinga už žalą, kuri gali atsirasti transportavimo metu (įbrėžimus, dilimą ir kitus mechaninius organinės dangos pažeidimus) Prekėms, pagamintoms iš plieno su stambiagrūdžio matinio tipo danga, jei Pirkėjas neįsigijo iš „Balex Metal“ apsauginės folijos, skirtos tokiems gaminiams.
 22. UAB „Balex Metal“ nebus laikoma atsakinga už žalą, kuri gali atsirasti organiniu būdu padengtam plienui kontaktuojant su šlapiu betonu ar mediena, tinku ir gruntu.
 23. UAB „Balex Metal“ nebus laikoma atsakinga už gaminius, pažymėtus kaip II rūšies prekės, kalbant apie jokių fizinius defektus, todėl tokių Prekių atveju, nepaisant jų rūšies ir kiekio, joms netaikomos sąlygos dėl įkeitimo, garantijų ar kitos atsakomybės už sutarties nevykdymą ar netinkamą vykdymą. II rūšies Prekes Pirkėjas perka savo rizika, tokios kokybės, kokios jos yra perdavimo metu, už sumažintą kainą, be teisės pateikti pretenzijas dėl jų kokybės, o prekių perdavimo metu Pirkėjas atsisako teisių teikti reikalavimus UAB „Balex Metal“ ateityje. Visų pirma, Pirkėjas neturės teisės į pinigų grąžinimą ar užsakymo sumažinimą, žalos atlyginimą ar kompensaciją. II rūšies Prekės gali neatitikti įprastų kokybės standartų ir nesuteikiama garantijos, kad jos atitiks kliento šalyje galiojančius standartus dėl plieno ir putplasčio storio. II rūšies Prekės gali būti su, pavyzdžiui, tam tikrais nelygumais, įbrėžimais, įlenkimais, dažų ar putplasčio defektais (įskaitant spalvų aspektą), nukrypimais nuo duomenų dydžių ir storių standartų, gali būti kitų plieno ir putplasčio storio ypatybių ir t. t. Tokie nukrypimai nuo galiojančių standartų nelaikomi gaminių ir Prekių defektais.

§ 10. Garantija ir garantiniai įsipareigojimai

1. Pardavėjo Prekėms yra taikomi gamintojo suteikiami garantiniai terminai ir sąlygos.
2. Garantija taikoma tik toms Prekėms, kurioms buvo išduotas ir Pirkėjui pateiktas atskiras garantijos dokumentas. Pirkėjas neturi teisės reikalauti išduoti garantinį dokumentą.
3. UAB „Balex Metal“ pasilieka teisę keisti Prekių techninius parametrus, susijusius su prospektuose, brėžiniuose ir kitoje reklaminėje medžiagoje esančiais aprašymais, susijusiais su gaminių modernizavimu ir jų naudingosios vertės didinimu.
4. UAB „Balex Metal“ įsipareigoja laikytis techninių parametru, dėl kurių aiškiai susitarta su Pirkėju raštu ir kurios garantuoja parduodamų Prekių savybes.
5. UAB „Balex Metal“ užtikrina, kad pristatytos Prekės atitiks Garantijose nurodytus šiuolaikinius technologinius standartus, įskaitant reikalavimus, nurodytus atitinkamai juose nurodyta apimtimi, taip pat sutarties su Pirkėju reikalavimus. UAB „Balex Metal“ taip pat užtikrina, kad parduotos Prekės bus kokybiškos, jei jos bus naudojamos pagal paskirtį įprastomis Vidurio Europos klimato ir atmosferos sąlygomis, be tiesioginio jūros vandens poveikio ir per didelės UV spinduliuotės, ir be intensyvaus cheminių junginių poveikio, įskaitant atmosferos taršą. Pirkėjas taip pat turėtų atsižvelgti į įprastai pasitaikančius arba standartiškai leistinus Prekių techninių parametru nuokrypius (tolerancijas) ir laikyti juos Pirkėjui primtinais, nebent sutartyje būtų nurodyta kitaip. Pirkėjas sutinka su Prekių spalvų atspalvių neatitikimais, kurie gali atsirasti tiekiant atskiras Prekių partijas arba atskiras Prekes, susijusiais su užsakymo įvykdymo laiku ir lakštų storio. UAB „Balex Metal“ neatsako už Prekių spalvos intensyvumo praradimą (spalvos pakitimą), nebent Pirkėjui buvo suteikta atskira papildoma rašytinė garantija dėl spalvos patvarumo naudojimo metu. Pardavėjas visais atvejais neatsako už bet kokius Prekių kokybės defektus, atsiradusius dėl Prekių naudojimo, eksploatavimo ar sandėliavimo sąlygų pažeidimo. Su šiomis Prekių naudojimo, eksploatavimo ar sandėliavimo sąlygomis susipažinti ir jų laikytis turi Pirkėjas pats savarankiškai.
6. Teisės į garantiją pasibaigia po 6 mėnesių nuo Prekių perdavimo Pirkėjui dienos, jeigu garantijos dokumente nenurodyta kitaip. Pataisius Prekių defektus garantija nepratęsiama. pakeitus nekokybiškas Prekes, Prekių garantijos laikotarpis nepratęsiama ir yra skaičiuojamas nuo pirmiau perduotų Prekių perdavimo Pirkėjui dienos.

§ 11. Asmeninių duomenų apsauga

UAB „Balex Metal“ tvarko asmens duomenis vadovaudamasi 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos Reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas), o taisyklės dėl asmens duomenų tvarkymo komerciniuose santykiuose su UAB „Balex Metal“ pateikiami atskirame pranešime, kurį galima rasti adresu <https://balex.eu/ochronadanychosobowych> bei 1 priede nurodytose vietose.

§ 12. Baigiamosios nuostatos

1. Klausimams, kurių nereglamentuoja šios Bendrosios pardavimo sąlygos, taikomos Lietuvos civilinio kodekso nuostatos.
2. Tuo atveju, kai kurios nors Bendrųjų pardavimo sąlygų nuostatos pripažįstamos negaliojančiomis dėl prieštaravimo teisės aktams, kitos Bendrųjų pardavimo sąlygų nuostatos lieka galioti.
3. UAB „Balex Metal“ pasilieka sau teisę naudoti informaciją, susijusią su investicijomis ir (arba) projektavimo ir/ar praktiniais darbais, atliekamais naudojant UAB „Balex Metal“ gaminius ar technologijas. Informacijos naudojimas bus susijęs su rinkodaros veikla, įskaitant informacijos apie tokias investicijas ir (arba) darbus teikimą ir investicijų ir (arba) darbų fiksavimą nuotraukose ar bet kokios kitos grafinės formos pavidalu ir jų paskelbimą visoje UAB „Balex Metal“ reklaminėje medžiagoje.
4. Kilus ginčams dėl sutarčių, apimančių Bendrąsias pardavimo sąlygas, vykdymo, „Balex Metal“ ir Pirkėjas dės visas pastangas, kad ginčai būtų išspręsti taikiai. Jei ginčo nepavyksta išspręsti taikiai, jis bus sprendžiamas teisme, kurio jurisdikcijai priklauso UAB „Balex Metal“ registruota buveinė.

Bendrujų pardavimo sąlygų 1 priedas. Sąrašas vietų, kuriose galima gauti Bendrujų pardavimo sąlygų egzempliorius.

Registruotas buveinės adresas: UAB „BALEX“, Liudvinavo g. 123B, LT-02241 Vilnius

<i>Biuras / vieta</i>	<i>Adresas</i>	<i>Tel.</i>
ČEKIJOS RESPUBLIKA BALEX METAL S.R.O.	Važni 1097, Hradec Kralove, 500-11	+420 495 543 267
LATVIJA SIA BALEX METAL	Mūkusalas iela 72, Riga, LV-1004	+371 27 300 500
	Liepnieku 10, Brocēni, LV-3851	+371 27 300 500
LIETUVA UAB BALEX METAL	Liudvinavo g. 123B, Vilnius, LT-02241	+370 5 273 02 99
SLOVAKIJA BALEX METAL a.s.	Žilinská cesta 504/94 Lietavská Lúčka, 013 11	+421 41 507 40 01

Padaliniai Lenkijoje

<i>Biuras / vieta</i>	<i>Adresas</i>	<i>Tel.</i>
BUVEINĖ BOLŠEVE	ul. Wejherowska 12C, 84-239 Bolszewo	+48 58 778 44 44
DLUGOLENKA VROCLAVE	ul. Wrocławska 42, 55-095 Długołęka	+48 71 315 16 11 kom. +48 538 818 430 kom. +48 600 263 053
MAZOVIJOS TOMAŠUVAS	ul. Spalska 143/147, 97-200 Tomaszów Mazowiecki	+48 44 618 22 22 kom. +48 696 030 424 kom. +48 539 675 045
PUSTKOVAS	Pustków 363C, 39-205 Pustków	+48 14 634 84 44