

ZÁRUKA BALEXMETAL

ZÁRUČNÉ PODMIENKY

1. Táto záruka sa vzťahuje na výrobky Balex Metal z oblasti výrobkov bytovej výstavby (**vo forme: plechových škridiel, modulárnych plechových škridiel, panelov so stojatou drážkou, trapézových krycích plechov (stenové a strešné)**) vyrobené z pozinkovaného oceľového plechu s vonkajším organickým náterom SP25 lesk, SP35 mat, Cesar 55 Polomat používaný v exteriéri v prostredí typickom pre mierne podnebie s kategóriou korózie C2 a C3 (podľa PN-EN ISO 12944-2:2001 farby a laky. Ochrana proti korózii oceľových konštrukcií s ochrannými náterovými systémami. Časť 2: Klasifikácia prostredí) a plechy používané v interiéri objektov s kategóriou korózie C1, C2, C3 bez špecifických expozícií, ktoré by mohli spôsobiť výrazné zvýšenie korózie, napríklad:

- a. Chemické - pochádzajúce z prevádzky budovy - kyseliny, zásady alebo soli, organické rozpúšťadlá, agresívne plyny a prachové častice
- b. mechanické expozície - intenzívna abrázia (erózia)
- c. expozície v dôsledku kondenzácie
- d. vystavenie vplyvu nadštandardne vysokých teplôt
- e. korózia spôsobená kombináciou expozícií

2. Záruka platí za predpokladu, že

- a. sklon strechy je vhodný pre daný výrobok a v súlade s odporúčaniami Balex Metal a.s. a keď dažďová voda môže voľne stekať zo všetkých plôch pokrytých plechom.
- b. vykonáva sa periodická kontrola/kontrola plechu (minimálne 1x ročne, najlepšie skoro na jar), plech sa čistí (umývanie bežným čistiacim prostriedkom) a konzervuje
- c. plechy sú uložené a skladované v súlade s odporúčaniami Balex Metal a. s. a inštalované s použitím vhodného náradia a spojovacích prvkov, pri dodržaní smerníc technickej dokumentácie stavby, vypracovaných podľa platných noriem a technicko - stavebných predpisov a montážnych návodov výrobcu. Aby sa zabránilo takzvanej "kontaktnéj korózii", je obzvlášť dôležité správne spojiť jednotlivé kusy plechov.
- d. poškodenie sa vyskytuje najmenej na 5 % povrchu plechu.

e. Projekt, konštrukcia budovy a akékoľvek jej prípadné úpravy nebudú mať za následok:

- i. vytváranie slabých bodov, kde sa môže hromadiť voda alebo akékoľvek nečistoty
- ii. škodlivú kombináciu produktov s nevhodnými materiálmi, zvyšujúca riziko korózie
- iii. povrchy stien a striech, ktoré nie sú prirodzene čistené, budú predmetom pravidelnej údržby, vrátane každoročného umývania bez použitia abrazívnych alebo agresívnych prostriedkov (kupujúci je povinný dokladovať splnenie vyššie uvedenej podmienky).

3. Kupujúci:

- a. prijme všetky vhodné opatrenia, aby zabránil škodám - zaručuje, že výrobky nebudú skladované v priestoroch príjemcu alebo na stavenisku dlhšie ako jeden mesiac odo dňa dodania
- b. prijme všetky vhodné opatrenia, aby zabránil poškodeniu povrchovej úpravy v dôsledku rezania, vrtania a akýchkoľvek iných činností súvisiacich s montážou alebo prácami vykonávanými na mieste montáže
- c. v prípade, že sa na akýchkoľvek prvkoch, z rôznych dôvodov začína vytvárať korózia, kupujúci okamžite prijme opatrenia na zamedzenie tohto procesu.

4. Zodpovednosť v rámci záruky sa vzťahuje len na rozsah výslovne uvedený v záručnom liste a iba na vady, ktoré vznikli na predmete záruky (najmä sa nevzťahuje na škody spôsobené bežným opotrebením vecí alebo na poškodenie, ktoré nemá za následok nesúlad s normou platnou pre tovar).

5. Záruka sa nevzťahuje na:

- a. drobné delaminácie na okrajoch rezu
- b. povrchy, na ktorých boli vykonané opravy laku, aj v miestach mechanického alebo chemického poškodenia
- c. účinky tepelnej rozťažnosti pre výrobky s tmavou farbou

- d. produkty namontované na vetracích otvoroch alebo otvorených konštrukciách, ako sú prístrešky, kde existuje riziko kondenzácie na vnútornej strane strechy
- e. výrobky inštalované na strechách so sklonom nižším, ako je požadované od výrobcu.
- f. produkty, ktoré sú trvalo alebo dočasne vystavené: prostrediam s vysokými hodnotami agresívnych alebo korozívnych chemikálií, kde je pravdepodobná kondenzácia alebo únik (napr. emisie dymu obsahujúceho sírové výpary, kyslé alebo zásadité výpary pre určité výrobné zariadenia), alebo kde dôjde k reakcií s organickou úpravou plechu.
- g. produkty vystavené abnormálne vysokým alebo koncentrovaným povrchovým teplotám.
- h. produkty podliehajúce iným špecifickým podmienkam, ako je kontaminácia, piesočné búrky alebo použitie mimo rozsahu aplikácií, na ktoré sa vzťahuje táto záruka.

6. Záruka sa nevzťahuje na chyby spôsobené:

- a. činnosťou súvisiacou s prepravou, skladovaním, manipuláciou, používaním, spracovaním a/alebo konzerváciou produktov príjemcom a/alebo akoukoľvek inou osobou
- b. akoukoľvek činnosťou vykonávanou príjemcom a/alebo osobou ním určenou, ako je rezanie a vrtanie do výrobkov.

Okrem toho sa táto záruka nevzťahuje na:

- c. koróziu povrchovej úpravy spôsobenú prítomnosťou kovových pilín zostávajúcich po vyššie uvedených činnostiach
- d. kombinovanie produktov, príjemcom alebo akoukoľvek inou osobou ním určenou osobou, organicky upravených produktov s materiálmi, ktoré môžu spôsobiť vytvorenie galvanického povlaku alebo zmenu elektrického potenciálu
- e. poškodenie spôsobené vonkajšími vplyvmi, ako je kontaminácia, požiar, dym a/alebo úniky, ktoré majú za následok tvorbu korozívnych pár alebo akýkoľvek prípad vyššej moci a vo všeobecnosti akákoľvek príčina nesúvisiaca s výrobným procesom výrobcu Balex Metal

f. poškodenie súvisiace s intenzívnym umývaním a/alebo čistiacimi procesmi (vrátane mechanického alebo chemického poškodenia)

g. výskyt korózie na vnútornej strane plechov a na vnútorných častiach vertikálneho alebo horizontálneho prekrytia alebo výskyt akýchkoľvek iných javov, ktoré majú svoju príčinu v interiéri budovy

h. vystavenie poveternostným podmienkam na pobreží, kde je slaná voda.

7. Záruka neplatí v agresívnom prostredí, napríklad pri kontakte s popolom a cementovým prachom, pri priamom kontakte s vlhkým drevom, betónom alebo zeminou, pri styku s exkrementami zvierat, pri kontakte s meďou alebo kvapalinou vytekajúcou z medených potrubí a pod.

8. Nároky z vád v zmysle tejto záruky zanikajú, keď sú výrobky rezané brúsnymi kotúčmi, tzv. „režim horúceho rezania“.

9. Dĺžka záručnej ochrany závisí od typu organického náteru a rozsahu záruky (základná alebo predĺžená), ako je uvedené na strane 7

10. Záručná doba začína plynúť odo dňa vystavenia dokladu o kúpe alebo v prípade uskladnenia u distribútora Balex Metal a.s. po dobu dlhšiu ako 2 mesiace - od dátumu výroby.

ZÁSADY PODÁVANIA A PRESKÚMANIA REKLAMÁCIÍ

1. Nevyhnutnou podmienkou pre posúdenie reklamácie je predloženie tejto záruky spolu s faktúrou za nákup produktov v Balex Metal a.s., za účelom identifikácie danej šarže tovaru. Akékoľvek vymazanie alebo opravy v záručnom liste má za následok jeho neplatnosť.
2. Reklamáciu je potrebné podať on-line prostredníctvom webovej stránky výrobcu (www.balex.eu) alebo u obchodného partnera Balex Metal, u ktorého boli zakúpené výrobky Balex Metal, ktorý ho následne postúpi spoločnosti Balex Metal a.s., doporučene poštou alebo osobne v sídle spoločnosti Balex Metal a.s., ul. Žilinská cesta 504/94, 013 11 Lietavská Lúčka. Za dátum podania reklamácie sa považuje dátum prijatia reklamácie on-line, dátum zaevidovania podania v sídle Balex Metal, a.s. prostredníctvom obchodného partnera predávajúceho výrobky Balex Metal alebo dátum prijatia doporučeného listu. Reklamáciu je potrebné uplatniť ihneď po zistení závady, najneskôr však do 14 dní od jej odhalenia pod hrozbou straty záručných nárokov.
3. Balex Metal preskúma reklamáciu a oznámi oprávnenej osobe bezodkladne, najneskôr do 30 dní, avšak v prípadoch s vyššou mierou technickej náročnosti (napr. potreba konzultovať s dodávateľom ocele) lehota na posúdenie reklamácie môže byť predĺžená o ďalšiu určenú lehotu, pričom Balex Metal o tom kupujúceho písomne upovedomí. Kupujúci sa zaväzuje poskytnúť Balex Metal alebo ním určenej osobe prístup k reklamovanému produktu.
4. V prípade uznanej reklamácie sa v súlade so záručnými podmienkami Balex Metal zaväzuje poskytnúť oprávnenému bezplatne nové produkty výmenou za poškodené. Záruka sa nevzťahuje na rozdiely v odtieni farby, ktoré sa môžu vyskytn

Príklady:



ZÁRUKA 25 ROKOV

Trieda záruky BM25 Povrchová úprava SP Polyester Lesk 25 um

Predĺžená záruka:

25 rokov bez perforačnej korózie,
5 rokov na zachovanie organického povlaku

Základná záruka:

10 rokov bez perforačnej korózie,
5 rokov na zachovanie organického náteru Trieda
vonkajšieho prostredia do RC3.



ZÁRUKA 35 ROKOV

Trieda záruky BM35 Povrchová úprava SP Polyester Mat 35 um

Predĺžená záruka:

35 rokov bez perforačnej korózie,
10 rokov na zachovanie organického povlaku

Základná záruka:

15 rokov bez perforačnej korózie,
5 rokov na zachovanie organického náteru Trieda
vonkajšieho prostredia do RC4.



ZÁRUKA 35 ROKOV

Trieda záruky BM55 Povrchová úprava CESAR 55 Poľomat

Predĺžená záruka:

55 rokov bez perforačnej korózie,
20 rokov na zachovanie organického povlaku






Základná záruka:

20 rokov bez perforačnej korózie,
10 rokov na zachovanie organického náteru Trieda
vonkajšieho prostredia do RC5*.

PREDĽŽENÁ ZÁRUKA - poskytujú sa len na nákup a montáž kompletných systémov - originálnych sád plechových škridiel, modulových plechových škridiel, systémových lemovaní, hrebeňových škridiel, spojovacích prvkov, ako aj plochých plechov pre jednotlivé lemovania, spojovacích materiálov a odkvapového systému ZENIT.

TECHNICKÁ ZÁRUKA (bez perforačnej korózie) – znamená zabezpečenie technickej a mechanickej funkčnosti výrobku z hľadiska perforačnej korózie, t.j. výskytu dier v jadre výrobku.

ESTETICKÁ ZÁRUKA (zachovanie organického povlaku) - znamená kvalitu vonkajšieho povlaku na povrchu výrobku - triesky, praskliny, odlupovanie povrchu, výrazné a nerovnomerné rozdiely vo farbe.

| Povrchová úprava | ZÁRUKA | | | | pripustná korozívnosť vonkajšieho prostredia |
|-------------------------|---|---|---|---|--|
| | základná | | predĺžená | | |
| | technická | estetická | technická | estetická | |
| SP Polyester Lesk 25 um |  10 ROKOV |  5 ROKOV |  25 ROKOV |  5 ROKOV | RC3 |
| SP Polyester Mat 35 um |  15 ROKOV |  5 ROKOV |  35 ROKOV |  10 ROKOV | RC4 |
| CESAR55 Polomat |  20 ROKOV |  10 ROKOV |  55 ROKOV |  20 ROKOV | RC5* |

* Vyžaduje potvrdenie dodania suroviny po analýze vyplneného environmentálneho dotazníka.

Číslo faktúry
distribútora

Číslo faktúry
Balex Metal

Garant

Tento výťahok nepredstavuje ponuku v zmysle Občianskeho zákonníka. Uvedené informácie sú aktuálne k dátumu zverejnenia. V súlade s mottom neustáleho zlepšovania Balex Metal nie sú tieto informácie záväzné a môžu sa zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Balex Metal si vyhradzuje právo na zmeny verzii prezentovaných produktov.



Online verzia